

EKSPOSE IKM SEMESTER II

Balai Besar Litbang Sumberdaya Lahan
Pertanian

Badan Standardisasi Instrumen Pertanian





Balai Besar Litbang Sumberdaya Lahan Pertanian



**Balai Penelitian Tanah
(Balittanah)**
Jl. Tentara Pelajar 12
BOGOR 16114



**Balai Penelitian Agroklimat
dan Hidrologi (Balitklimat)**
Jl. Tentara Pelajar 1A
BOGOR 16111



**Balai Penelitian Pertanian
Lahan Rawa (Balittra)**
Jl. Kebon Karet
Lok Tabat Kotak Pos 31
BANJARBARU 70712



**Balai Penelitian Lingkungan
Pertanian (Balingtan)**
Jl. Raya Jakenan-Jaken Km 5, PO
Box 5
PATI 59182

Pendahuluan

Peraturan Menteri Pertanian No. 19/PERMENTAN/OT.080/4/2018 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Kerja Pelayanan Publik Lingkup Kementerian Pertanian → untuk meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik.

Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) adalah kegiatan pengukuran secara komprehensif tentang tingkat kepuasan masyarakat terhadap kualitas layanan yang diberikan oleh penyelenggara pelayanan publik.

Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) berfungsi sebagai alat ukur kepuasan masyarakat, dimaksudkan sebagai acuan untuk mengetahui tingkat kinerja terhadap layanan yang diberikan serta memberikan kesempatan kepada masyarakat untuk menilai layanan yang telah diterima.

Dalam Survei IKM 2022, kami menggunakan metode penelitian kuantitatif dengan menyebarkan kuesioner kepada pemohon pelayanan publik.

Melakukan rekapitulasi hasil survei yang telah diisi oleh responden, kemudian menganalisa dan mengevaluasi data yang telah diperoleh.

Unsur Pelayanan :

No.	Unsur Pelayanan
U1	Persyaratan
U2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur
U3	Waktu Penyelesaian
U4	Biaya/Tarif
U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan
U6	Kompetensi Pelaksana
U7	Perilaku Pelaksana
U8	Sarana dan Prasarana
U9	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan

Nilai Persepsi, Nilai Interval, Nilai Interval Konversi, Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan

Nilai Persepsi	Nilai Interval (Ni)	Nilai Interval Konversi (Nik)	Mutu Pelayanan (X)	Kinerja UKKP (Y)
1	1,00 - 2,5996	25,00 - 64,99	D	Tidak Baik
2	2,60 - 3,064	65,00 - 76,60	C	Kurang Baik
3	3,0644 - 3,532	76,61 - 88,30	B	Baik
4	3,532 - 4,00	88,31 - 100,00	A	Sangat Baik

Balai Besar Litbang Sumberdaya Lahan Pertanian

Unsur Pelayanan	Nilai Rata-rata	%
U1 Persyaratan	3,44	85,96
U2 Sistem, Mekanisme dan Prosedur	3,40	84,93
U3 Waktu Penyelesaian	3,36	84,03
U4 Biaya/Tarif	3,29	82,14
U5 Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3,41	85,27
U6 Kompetensi Pelaksana	3,56	88,89
U7 Perilaku Pelaksana	3,67	91,67
U8 Sarana dan Prasarana	3,26	81,60
U9 Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3,66	91,43
NRR Tertimbang Unsur	3,45	86,21

Jumlah responden 76 orang
Mutu pelayanan **Baik (B)**

Evaluasi dan tindak lanjut rencana perbaikan terhadap U8 dilaksanakan melalui:
Mengidentifikasi masalah yang terkait dengan sarana dan prasarana guna meningkatkan kualitas pelayanan.

Balai Penelitian Pertanian Lahan Rawa

Unsur Pelayanan	Nilai Rata-rata	%
U1 Persyaratan	3,37	84,21
U2 Sistem, Mekanisme dan Prosedur	3,51	87,83
U3 Waktu Penyelesaian	3,29	82,24
U4 Biaya/Tarif	3,80	95,07
U5 Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3,42	85,53
U6 Kompetensi Pelaksana	3,61	90,13
U7 Perilaku Pelaksana	3,71	92,76
U8 Sarana dan Prasarana	3,71	92,76
U9 Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3,88	97,04
NRR Tertimbang Unsur	3,59	89,73

Jumlah responden 76 orang
Mutu pelayanan **Sangat Baik (A)**

Evaluasi dan tindak lanjut rencana perbaikan terhadap U3 dilaksanakan melalui:

- Evaluasi SOP pelayanan.
- Identifikasi masalah dan kendala di tiap bidang layanan.
- Berkoordinasi dengan bidang yang mendukung peningkatan kinerja layanan.
- Mengefektifkan system pengaduan masyarakat (Dumas).

Balai Penelitian Tanah

No.	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-rata	%
U1	Persyaratan	3.24	81.05
U2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	3.24	81.05
U3	Waktu Penyelesaian	3.21	80.18
U4	Biaya/Tarif	3.31	82.72
U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3.21	80.35
U6	Kompetensi Pelaksana	3.28	81.93
U7	Perilaku Pelaksana	3.29	82.37
U8	Sarana dan Prasarana	3.71	92.72
U9	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3.32	82.89
	NRR Tertimbang Unsur	3.31	82.81

Jumlah responden 284 orang

Mutu pelayanan **Baik (B)**

Evaluasi dan tindak lanjut rencana perbaikan terhadap U3 dilaksanakan melalui:

- Memperbaiki daya dukung laboratorium pengujian Balittanah melalui perawatan dan perbaikan peralatan laboratorium di Balittanah.
- Mengadakan peralatan baru sesuai dengan anggaran yang ada.
- Memperbaiki infrastruktur pelayanan Balittanah.
- Meningkatkan kualitas standar layanan balittanah dengan meningkatkan kapasitas SDM di Balittanah.

Balai Penelitian Lingkungan Pertanian

No.	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-Rata	%
U1	Persyaratan	3.34	83,50
U2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	3.22	80,50
U3	Waktu Penyelesaian	3.17	79,25
U4	Biaya/Tarif	3.51	87,75
U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3.16	79,00
U6	Kompetensi Pelaksana	3.32	83,00
U7	Perilaku Pelaksana	3.46	86,50
U8	Sarana dan Prasarana	3.67	91,75
U9	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3.26	81,50
NRR Tertimbang Unsur		3.35	83,65

Jumlah responden 104 orang
Mutu pelayanan **Baik (B)**

Evaluasi dan tindak lanjut rencana perbaikan terhadap U5 dilaksanakan melalui:
Meningkatkan standar pelayanan dengan cara memberikan informasi sesuai dengan kebutuhan pengguna, tepat waktu, dan responsif.

Balai Penelitian Agroklimat dan Hidrologi

Kode	Unsur	Nilai Rata-rata	%
U1	Persyaratan	3.29	82.25
U2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	3.11	77.75
U3	Waktu Penyelesaian	3.27	81.75
U4	Biaya/Tarif	3.42	85.50
U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3.27	81.75
U6	Kompetensi Pelaksana	3.41	85.25
U7	Perilaku Pelaksana	3.55	88.75
U8	Sarana dan Prasarana	3.51	87.75
U9	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3.23	80.75
	NRR Tertimbang unsur	3.34	83.50

Jumlah responden 114 orang

Mutu pelayanan **Baik (B)**

Evaluasi dan tindak lanjut rencana perbaikan terhadap unsur terendah yaitu U2 adalah dengan melakukan :

- Identifikasi terhadap seluruh sistem, mekanisme dan prosedur layanan
- Melakukan koordinasi dengan bidang layanan untuk meningkatkan kinerja layanan
- Mengefektifkan sistem pengaduan masyarakat (Dumas)

Penutup

Survei Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Semester II tahun 2022 periode Juli sampai dengan November 2022 berjalan sesuai dengan rencana yang telah ditentukan. Hasil survei yang dapat dijadikan sebagai acuan perbaikan ke depan adalah sebagai berikut :

- Jumlah responden pada Semester II tahun 2022 adalah : BBSDLP 76 orang, Balittra 76 orang, Balittanah 284 orang, Balingtan 104 orang, dan Balitklimat 114 Orang.
- Mutu Pelayanan di BBSDLP 86,21 (Baik), Balittra 89,73 (sangat baik), Balittanah 82,81 (Baik), Balingtan 83,65 (Baik), dan Balitklimat 83,50 (Baik).
- Unsur yang perlu ditingkatkan meliputi Sarana dan Prasarana/U8 (BBSDLP), Waktu Penyelesaian/U3 (Balittra dan Balittanah), Produk dan Spesifikasi Jenis Layanan/U5 (Balingtan), serta Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan/U9 (Balitklimat).

Terima kasih

