

LAPORAN TAHUNAN

PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI BALAI BESAR LITBANG SUMBERDAYA LAHAN PERTANIAN

TAHUN ANGGARAN 2019



Oleh

PPID PEMBANTU PELAKSANA ESELON II

**BALAI BESAR PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN
SUMBERDAYA LAHAN PERTANIAN**

BADAN PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN PERTANIAN
KEMENTERIAN PERTANIAN

2020

I. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Tugas pokok dan fungsi (tupoksi) Balai Besar Penelitian dan Pengembangan Sumberdaya Lahan Pertanian (BBSDLP) adalah melaksanakan penelitian dan pengembangan sumberdaya lahan pertanian, (Peraturan Menteri Pertanian Nomor 37/Permentan/OT.140/3/2013 tanggal 11 Maret 2013). Berdasarkan Tupoksi tersebut, BBSDLP melaksanakan empat misi, yaitu: (1) Menciptakan, merekayasa, dan mengembangkan teknologi tinggi dan strategis serta rekomendasi kebijakan pembangunan di bidang sumberdaya lahan pertanian sesuai dinamika kebutuhan pengguna, (2) Meningkatkan efisiensi dan percepatan diseminasi kepada para pengguna serta meningkatkan penjangkauan umpan balik inovasi teknologi sumberdaya lahan pertanian, (3) Mengembangkan jaringan kerjasama nasional dan internasional dalam rangka penguasaan ilmu pengetahuan dan teknologi dan peningkatan peran penelitian dan pengembangan sumberdaya lahan pertanian dalam pembangunan pertanian, (4) Mengembangkan kapasitas institusi penelitian dan pengembangan sumberdaya lahan pertanian menuju pengelolaan penelitian dan pengembangan yang profesional dan berintegritas moral tinggi.

Agar teknologi hasil penelitian sumberdaya lahan pertanian yang telah dihasilkan dapat diadopsi oleh pengguna, maka perlu didiseminasikan melalui berbagai saluran (*sistim diseminasi multi channe/SDMC*) yang antara lain penyebarluasan informasi melalui kegiatan yang dikelola oleh Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pembantu Pelaksana Eselon II di BBSDLP.

1.2. Dasar Pertimbangan (Justifikasi)

Dengan adanya kegiatan yang dikelola oleh PPID diharapkan informasi dan teknologi hasil penelitian dapat tersebar lebih luas kepada para pengguna. Hal tersebut sejalan dengan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 yang mengatur tentang Keterbukaan Informasi Publik (KIP) dimana di dalamnya menyatakan antara lain : Setiap orang berhak memperoleh informasi publik sesuai dengan ketentuan Undang-Undang KIP, dan Badan Publik wajib menyediakan, memberikan dan/atau menerbitkan Informasi Publik yang berada di bawah kewenangannya kepada pemohon informasi publik.

Laporan Tahunan PPID ini memuat berbagai informasi pelayanan yang dilaksanakan oleh BBSDLP selama Tahun Anggaran 2019. Laporan Tahunan ini dibuat sesuai dengan yang diamanatkan dalam Permentan Nomor 25/Permentan/HM.130/5/2016 Pasal 24 Ayat 2, dimana PPID Utama, PPID Pelaksana, dan PPID Pembantu Pelaksana lingkup Kementerian Pertanian wajib membuat Laporan Tahunan Pelayanan Informasi Publik.

II. PROSEDUR PELAKSANAAN

Kegiatan PPID di BBSDLP dilakukan melalui kegiatan layanan perpustakaan, layanan jasa, dan pengukuran indeks kepuasan masyarakat (IKM) melalui survei kepuasan masyarakat (SKM) mulai Januari-hingga Desember 2019.

Survei SKM mengacu pada Peraturan Menteri PAN dan RB nomor 14 tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Dalam Permen PAN dan RB juga disebutkan bahwa penyelenggara pelayanan publik wajib melakukan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) secara berkala minimal 1 (satu) kali setahun, Survei dilakukan untuk memperoleh Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM).

Pengunjung perpustakaan yang bermaksud membaca koleksi perpustakaan dipersilakan untuk membaca di tempat yang telah disediakan. Bila pengunjung berminat untuk memperoleh soft copy dari data yang dibutuhkan, maka pengunjung diarahkan ke Layanan Jasa untuk mendapatkan informasi lebih lanjut mengenai prosedurnya.

III. HASIL KEGIATAN

3.1. Rekapitulasi Pemohon

Rekapitulasi pemohon meliputi pemohon yang mengunjungi perpustakaan dan pemohon yang menggunakan layanan jasa, serta survei kepuasan masyarakat (SKM). Pemohon yang mengunjungi perpustakaan adalah mereka yang mencari informasi berupa publikasi yang ada di perpustakaan. Sedangkan pemohon yang menggunakan layanan jasa adalah mereka yang berminat untuk mendapatkan soft copy produk yang berupa peta-peta.

A. Layanan Perpustakaan

Rekapitulasi pengunjung perpustakaan periode Januari- Desember 2019 disajikan pada Tabel 1. Sedangkan rekapitulasi data/informasi yang diperlukan disajikan pada Tabel 2.

Tabel 1. Pengunjung perpustakaan berdasarkan status

Pengunjung	Jumlah pengunjung												Total
	Jan	Feb	Maret	April	Mei	Juni	Juli	Agus	Sept	Okt	Nov	Des	
Mahasiswa	5	6	5	1	5	1	8	5	2	3	6	4	51
Instansi Pemerintah	3	1	6	-	1	-	6	-	-	3	1	5	26
BBSDLP	-	3	-	3	2	1	1	1	-	-	1	1	13
Swasta	3	2	2	1	-	-	5	-	-	1	1	1	16
Total	11	12	13	5	8	2	20	6	2	7	9	11	106

Tabel 2. Data/informasi yang diperlukan pengunjung perpustakaan

No.	Jenis data/informasi	Jumlah
1.	Peta Tanah, Gambut, Kesesuaian Lahan, Rekomendasi Pengelolaan Lahan	20
2.	Baca buku, jurnal, publikasi lainnya	51
3.	Data penelitian, survey	35
	Jumlah	106

B. Layanan Jasa

Layanan Jasa melayani pengguna yang memerlukan data/informasi dalam bentuk peta, dimana pengguna berminat untuk memperolehnya dalam bentuk soft copy. Rekapitulasi pengguna yang memanfaatkan layanan jasa disajikan pada Tabel 3.

Dalam memberikan layanan informasi kepada pemohon, PPID menetapkan waktu Pelayanan Informasi Publik yang dilaksanakan pada hari Senin sampai dengan Jumat sebagai berikut.

Senin - Kamis:

Pukul : 08.00-16.00 WIB

Istirahat : 12.00-13.00 WIB

Jumat

Pukul : 08.00-16.00 WIB

Istirahat : 11.30-13.005 WIB

Tabel 3. Rekapitulasi pengguna dan jenis data/informasi yang diperlukan

No.	Pemohon	Asal Pemohon	Jenis data/informasi yang diperlukan
1.	Bagus Setiabudi Wiwoho	Universitas Negeri Malang	Peta Tanah
2.	Dr. Asdar Iswati	Institut Pertanian Bogor	Peta Tanah
3.	LP2M - Universitas Mulawarman	LP2M - Unmul	Peta Tanah
4.	Bagus Setiabudi Wiwoho	Universitas Negeri Malang	Peta Tanah
5.	P3E Bali Nusra	KLHK	Peta Tanah
6.	P3E Bali Nusra	KLHK	Peta Tanah
7.	Bapak Siswanto	PT. Sonokeling Bogor	Peta Tanah
8.	Riyan Nonika	Universitas Pakuan	Peta Tanah
9.	Bapak Rori	PT. Prima Kelola IPB	Peta Tanah
10.	PT. Wilmar Chemical Indonesia	PT. Wilmar Chemical Indonesia	Peta Tanah
11.	Ibu Ahyuni	Universitas Negeri Padang	Peta Tanah
12.	Riyan Nonika	Universitas Pakuan	Peta Tanah
13.	ICRAF	ICRAF	Peta Kesesuaian Lahan
14.	ICRAF	ICRAF	Peta Kesesuaian Lahan
15.	Agelliyah Juliyani	Universitas Gadjah Mada	Peta Tanah
16.	Muhamad Kadri	Disperta Kab. Asahan	Peta Tanah
17.	Disnaker Transmigrasi Kabupaten Jayapura	Disnaker Transmigrasi Kabupaten Jayapura	Peta Kesesuaian Lahan
18.	Disnaker Transmigrasi Kabupaten Jayapura	Disnaker Transmigrasi Kabupaten Jayapura	Peta Tanah
19.	Bapak Wasisto Nugroho	PT. Pratama Nusantara Sakti	Peta Tanah
20.	Bapak Wasisto Nugroho	PT. Pratama Nusantara Sakti	Peta Gambut
21.	Bapak Marga	Universitas Jember	Peta Rekomendasi Pengelolaan Lahan
22.	Balqis Nur Aisyah	Institut Pertanian Bogor	Peta Tanah
23.	PT. BMT Asia Pacific Indonesia	PT. BMT Asia Pacific Indonesia	Peta Tanah
24.	Dinas PU Kab. Lingga	Dinas PU Kab. Lingga	Peta ZAE
25.	PT. BMT Asia Pacific Indonesia	PT. BMT Asia Pacific Indonesia	Peta Tanah
26.	Bappeda Kabupaten Wonosobo	Bappeda Kab. Wonosobo	Peta Tanah
27.	Mochamad Seandy Alfarabi	Universitas Indonesia	Peta Tanah
28.	Hidhayah	Pribadi	Peta Tanah
29.	Kurniawan	Pribadi	Peta Tanah
30.	Rijali	Pribadi	Peta Tanah
31.	Rusliyana	PT. Geomatika	Peta Tanah
32.	Fauzan Alfiqri	Pribadi	Peta Tanah
33.	Dinas PUPR Kota Pekanbaru	Dinas PUPR Kota Pekanbaru	Peta Tanah
34.	Dinas PUPR Kota Pekanbaru	Dinas PUPR Kota Pekanbaru	Peta Kesesuaian Lahan
35.	Rusliyana	PT. Geomatika	Peta Tanah
36.	Liswatul Khasanah	Pribadi	Peta Tanah
37.	Burhan Sidki	Pribadi	Peta Tanah
38.	Lutfi	Pribadi	Peta Tanah
39.	PT. Indrabuana	PT. Indrabuana	Peta Tanah
40.	Imtiyaz Azzah	Pribadi	Peta Tanah
41.	Ghani Komarudin	Pribadi	Peta Tanah
42.	Rozali Irham	Institut Pertanian Bogor	Peta Tanah
43.	Iman Achmad	Universitas Sumatera Utara	Peta Tanah
44.	Zanul Hidayah	LPPM Univ. Trunojoyo	Peta Tanah
45.	Muhammad Kusmana	PT. BUKAKA	Peta Tanah
46.	Melisa Oktarina Bawamenewi	Institut Pertanian Bogor	Peta Tanah
47.	Syahbi Salam	UHAMKA	Peta Tanah
48.	Dani Hamdani	PT. Intimulya Multikencana	Peta Tanah
49.	Abimanyu Putra	Universitas Gadjah Mada	Peta Tanah

No.	Pemohon	Asal Pemohon	Jenis data/iformasi yang diperlukan
50.	PT. Ayamaru Baktipertiwi	PT. Ayamaru Baktipertiwi	Peta Tanah
51.	Budiyanto	PT. Sonokeling	Peta Tanah
52.	Wisudarahman	PT. Mitra Geotama Indonesia	Peta Tanah
53.	Ajeng	Pribadi	Peta Tanah
54.	Nana	Pribadi	Peta Tanah
55.	Ajeng	Pribadi	Peta Tanah
56.	Universitas Perjuangan	Universitas Perjuangan	Peta Tanah
57.	Reagan	PT. Onion Republic	Peta Kesesuaian Lahan
58.	Dharma	IPB	Peta Tanah
59.	PT. Digital Imaging Geospasial	Swasta	Peta Tanah
60.	Saif Firmansyah	Pribadi	Peta Tanah
61.	Zubhan Zainal	Pribadi	Peta Tanah
62.	Reagan	PT. Onion Republic	Peta Kesesuaian Lahan
63.	Reagan	PT. Onion Republic	Peta Kesesuaian Lahan
64.	SMARTseed Project ICCO-IPB	IPB	Peta Tanah
65.	Yulia-IPB	Pribadi	Peta Tanah
66.	Dian Reza	PT. Sapta Adhi Pratama	Peta Tanah
67.	Fulkia Raswati	Pribadi	Peta Tanah
68.	Reagan	PT. Onion Republic	Peta Kesesuaian Lahan
69.	Bambang Widiyatmiko	PT. Karunia Sejahtera Konsultan	Peta Kesesuaian Lahan
70.	Hafizh Surya Islami	Pribadi	Peta Tanah
71.	Yatin-BIG	BIG	Peta Tanah
72.	PT. Ayamaru	PT. Ayamaru	Peta Tanah
73.	PT. Sinergi Satya Sentosa	PT. Sinergi Satya Sentosa	Peta Tanah
74.	PT. Hima Lestari Internasional	PT. Hima Lestari Internasional	Peta Kesesuaian Lahan
75.	Yoanna Ristia-UI	Pribadi	Peta Tanah
76.	PT. Sinergi Satya Sentosa	PT. Sinergi Satya Sentosa	Peta Tanah
77.	Sugeng-UNDIP	Pribadi	Peta Tanah
78.	PT. Berkah Alam Fajarmas	PT. Berkah Alam Fajarmas	Peta Tanah
79.	Safari Perdana	Pribadi	Peta Kesesuaian Lahan
80.	PT. Cakrawala	PT. Cakrawala	Peta Tanah
81.	Ajiz-IPB	Pribadi	Peta Tanah
82.	Pemda Tapanuli Selatan	Pemda Tapanuli Selatan	Peta Tanah
83.	Pemda Pasaman Barat	Pemda Pasaman Barat	Peta Tanah
84.	Natara Devi	UPN Yogyakarta	Peta Tanah
85.	Wahyu Arianto	UNPAD	Peta Tanah
86.	Imam Subagyo	Pribadi	Peta Tanah
87.	Syaiful Hidayah	PT. BMT Asia Pacific Indonesia	Peta Tanah
88.	Wisjonusdigbio	PT. Cahaya Energi Hutani	Peta Tanah
89.	Kuasa Pengguna Anggaran Puslit Limnologi LIPI	Puslit Limnologi LIPI	Peta Tanah
90.	Rusliyana	PT. Geomatika	Peta Tanah
91.	Imam Subagyo	Pribadi	Peta Tanah
92.	Ilkom IPB	Ilkom IPB	Peta Tanah
93.	Deddy	Pribadi	Peta Kesesuaian Lahan
94.	Sufia Nur A	UGM	Peta Tanah
95.	Fiqhri Maulianda Putra	Pribadi	Peta Tanah
96.	M. Noor Tsani	BIG	Peta Tanah
97.	Sylvi	IPB	Peta Tanah
98.	Rusdi	PT. Multimera Harapan	Peta Tanah
99.	Balitbangda Kabupaten Ketapang	Balitbangda Kab. Ketapang	Peta Tanah, Keslah, RPL
100.	Wulan	Pribadi	Peta Tanah
101.	PT. Cakrawala	PT Cakrawala	Peta Tanah
102.	Alief	Pribadi	Peta Tanah

No.	Pemohon	Asal Pemohon	Jenis data/iformasi yang diperlukan
103.	Jani	Pribadi	Peta Tanah
104.	Efratenta	IPB	Peta Tanah
105.	Rusliyana	PT. Geomatika	Peta Tanah
106.	Chuzaimah	UNSRI	Peta Gambut

C. Survei Kepuasan Masyarakat

Selama Tahun Anggaran 2019 pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) dilakukan dua kali, yaitu periode Januari-Juni 2019 (semester I), dan periode Juli-Desember 2019 (semester II). Pengukuran SKM semester I dilakukan secara manual, dimana data dari form SKM yang telah diisi pengguna diinput ke dalam aplikasi Excel yang telah berisi rumus penghitungan SKM. Sedangkan pengukuran SKM pada semester II, dilakukan secara online pada alamat: ikm.pertanian.go.id. Rencana ke depannya akan disediakan komputer bagi pengunjung agar dapat langsung menginput data SKM di komputer.

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
BALAI BESAR PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN SUMBERDAYA LAHAN PERTANIAN

Jam survei: 08.00 - 12.00
 13.00 - 17.00

Tanggal Survei :

I. PROFIL

Jenis Kelamin : L P Usia : tahun

Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA
 Lainnya (Sebutkan)

Jenis layanan yang diterima:

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4	6.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
2	Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7	Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8	Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat baik	1 2 3 4
4	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis	1 2 3 4	9	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
5	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4			

Gambar 1. Form Survei Kepuasan Masyarakat

Hasil pengukuran SKM pada semester I, nilai tertinggi pada Unsur (U) 9 yaitu Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan sebesar 95,45, sedangkan nilai terendah pada U4 yaitu Biaya/Tarif sebesar 80,88, serta nilai IKM 85,69/Baik (Tabel 4). Hasil pengukuran SKM semester II, nilai tertinggi pada Unsur U7 yaitu perilaku Petugas dalam Pelayanan sebesar 90, sedangkan nilai terendah pada U2 yaitu Kecepatan dalam Memberikan Pelayanan sebesar 82, serta nilai IKM 85,4/Baik (Gambar 2).

Tabel 4. Nilai IKM per unsur pada Semester I (Januari-Juni 2019)

Unsur Pelayanan	Nilai Rata-rata	%
1. Persyaratan	3.42	85.42
2. Sistem, Mekanisme dan Prosedur	3.44	86.11
3. Waktu Penyelesaian	3.26	81.43
4. Biaya/Tarif	3.24	80.88
5. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3.36	84.03
6. Kompetensi Pelaksana	3.40	85.00
7. Perilaku Pelaksana	3.60	90.00
8. Sarana dan Prasarana	3.31	82.86
9. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3.82	95.45
NRR Tertimbang Unsur	3.43	85.69



Gambar 2. Grafik nilai IKM pada Semester II (Juli-Desember 2019)

3.2. Jumlah Pemohon Berdasarkan Pekerjaan dan Pengelompokkan Informasi

Rekapitulasi pemohon berdasarkan pekerjaan dan pengelompokkan informasi yang dimohonkan disajikan pada Tabel 5 dan 6 berikut.

Tabel 5. Jumlah pemohon berdasarkan pekerjaan

No.	Pekerjaan	Jumlah
1.	PNS	36
2.	Swasta	42
3.	Pribadi	28
	Jumlah	106

Tabel 6. Jumlah pemohon berdasarkan pengelompokan informasi yang dimohonkan

No.	Jenis Informasi	Jumlah
1.	Peta tanah	89
2.	Peta kesesuaian lahan	12
3.	Peta gambut	2
4.	Peta rekomendasi pengelolaan lahan	2
5.	Peta ZAE	1
	Total	106

3.3. Motto dan Maklumat Layanan PPID

A. Moto

“Inovasi Teknologi Sumber Daya Lahan untuk Pertanian Berkelanjutan”

B. Maklumat Layanan

“Balai Besar Litbang Sumber Daya Lahan Pertanian siap memberikan pelayanan sesuai dengan standar pelayanan yang telah ditetapkan dan siap menerima sanksi apabila tidak menepati janji sesuai ketentuan yang berlaku.”

3.4. Sekilas PPID Unit Kerja

A. Program dan Kegiatan PPID

Program dan kegiatan PPID di BBSDLP dilakukan melalui kegiatan layanan perpustakaan, layanan jasa, dan pengukuran indeks kepuasan masyarakat (IKM) melalui survei kepuasan masyarakat (SKM) yang dilaksanakan selama Januari hingga Desember 2019.

B. SDM dan Anggaran PPID

Sumberdaya Manusia di BBSDLP sebanyak 69 orang dengan sebaran berdasarkan disiplin ilmu dan pendidikan disajikan pada Tabel 7.

Tabel 7. Jumlah pegawai di BBSDLP berdasarkan disiplin ilmu dan pendidikan

No	Disiplin Ilmu	Pendidikan					Jumlah	
		S3	S2	S1	D3	D2		SLTA
1	Agroklimatologi	1						1
2	Agronomi			2				2
3	Akuntansi			1				1
4	Ekonomi			2				2
5	Ilmu Administrasi		2					2
6	Ilmu Komunikasi			1				1
7	Ilmu Tanah	6	2	5	1			14
8	Informatika/Komputer		2		3			5
9	IPS						1	1
10	Kartografi		1					1
11	Kimia			1				1
12	Klasifikasi Tanah		1					1
13	Magister Management		1					1
14	MIPA			1				1
15	Pemerintahan			1				1
16	Pemetaan Tanah		1					1
17	Pengelolaan Lingkungan Hidup		1					1
18	Pengelolaan Tanah	1						1
19	Penginderaan Jauh	1	1	1				3
20	Pertanian						1	1
21	Peternakan			1				1
22	Statistik			1				1
23	Teknik Industri Pertanian			1				1
24	Non Klasifikasi		3	4	3	2	12	24
Jumlah								69

Terkait pelaksanaan kegiatan, Kepala BBSDLP mengeluarkan Keputusan Kepala BBSDLP Nomor B-61/KU.010/H.8/01/2019 tentang penunjukkan Tim PPID BBSDLP tahun 2019 seperti disajikan pada Gambar 3.

Dalam Tahun Anggaran 2019, anggaran PPID ada di dalam kegiatan Diseminasi Hasil Penelitian dengan judul Penyediaan Jasa dan Informasi Publik Sumberdaya Lahan Pertanian.

LAMPIRAN : Keputusan Kepala Balai Besar Penelitian dan Pengembangan
Sumberdaya Lahan Pertanian
Nomor : B-61/KU.010/H.8/01/2019
Tanggal : 3 Januari 2019

PENUNJUKAN PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI
PEMBANTU PELAKSANA BALAI BESAR PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN
SUMBERDAYA LAHAN PERTANIAN

No	Nama	PPID Pembantu pelaksana
1.	Dr. Yiyi Sulaeman, MSc	Kepala Bidang Kerjasama dan Pendayagunaan Hasil Penelitian
2.	Dra. Siti Nurjayanti, M.Sc	Kepala Bagian Tata Usaha
3.	Dr. Erna Suryani, MS	Ketua Kelompok Peneliti
4.	Saefoel Bachri, S.Kom., M.MSi	Kepala Seksi Kerjasama
5.	Drs. Widya Adhy	Kepala Seksi Pendayagunaan Hasil Penelitian
6.	Gries Moulina Fridani, S.Ikom	Pelaksana Teknis
7.	R. Yofi Yogaswara	Pelaksana Teknis

KEPALA BALAI BESAR,

*DEDI NURSYAMSI
NIP. 19640623 198903 1 002

Gambar 3. Tim PPID Balai Besar Litbang Sumberdaya Lahan Pertanian tahun 2019

IV. PENUTUP

Jumlah pengguna perpustakaan sebanyak 106 orang, yang terdiri atas mahasiswa 51 orang, instansi pemerintah 26 orang, lingkup BBSDLP 13 orang, dan swasta 16 orang, dengan jumlah pengunjung rata-rata setiap bulannya sekitar 8 orang.

Berdasarkan jenis data/informasi yang dibutuhkan, jumlah pengunjung perpustakaan yang mencari data Peta Tanah, Gambut, Kesesuaian Lahan, Rekomendasi Pengelolaan Lahan sebanyak 20 orang; Baca buku, jurnal, publikasi lainnya 51 orang; dan data penelitian, survey 35 orang.

Jumlah pengguna layanan jasa sebanyak 106 orang yang berasal dari Instansi pemerintah termasuk perguruan tinggi negeri 36 orang, swasta 42 orang, dan atas nama pribadi 28 orang.

Berdasarkan jenis peta yang dibutuhkan, jumlah yang mencari peta tanah 89; peta kesesuaian lahan 12; peta gambut 2 orang, peta rekomendasi pengelolaan lahan 2 orang, dan peta ZAE 1 orang.

Hasil pengukuran SKM pada semester I, nilai tertinggi pada Unsur (U)9 yaitu Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan sebesar 95,45, sedangkan nilai terendah pada U4 yaitu Biaya/Tarif sebesar 80,88, serta nilai IKM 85,69/Baik.

Hasil pengukuran SKM semester II, nilai tertinggi pada Unsur U7 yaitu perilaku Petugas dalam Pelayanan sebesar 90, sedangkan nilai terendah pada U2 yaitu Kecepatan dalam Memberikan Pelayanan sebesar 82, serta nilai IKM 85,4/Baik.

Pelayanan informasi publik di BBSDLP akan lebih ditingkatkan lagi agar informasi yang dikuasai lebih mudah diakses oleh pengguna, antara lain dengan pemanfaatan IT. Informasi telah diunggah pada situs website BBSDLP antara lain DIPA, LAKIP, Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM), Laporan Tahunan, Laporan Keuangan, Jurnal Tanah ndan Iklim, Jurnal Sumberdaya Lahan, dan berbagai publikasi hasil penelitian.