

**LAPORAN HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT
SEMESTER I (Periode Januari–Juni 2023)
LINGKUP BALAI BESAR PENGUJIAN STANDAR INSTRUMEN
SUMBERDAYA LAHAN PERTANIAN**



**BALAI BESAR PENGUJIAN STANDAR INSTRUMEN SUMBERDAYA LAHAN
PERTANIAN
BADAN PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN PERTANIAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
2023**

I. PENDAHULUAN

Salah satu upaya untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik, sebagaimana diatur dalam Peraturan Menteri Pertanian No. 19/PERMENTAN/OT.080/4/2018 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Kerja Pelayanan Publik Lingkup Kementerian Pertanian. Balai Besar Pengujian Standar Instrumen Sumberdaya Lahan Pertanian (BBPSI SDLP) merupakan unit kerja eselon II di bawah lingkup Badan Standardisasi Instrumen Pertanian, Kementerian Pertanian yang menyelenggarakan pelayanan publik dan melaksanakan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM). Unit kerja yang dikoordinir oleh BBPSI SDLP juga melaksanakan SKM, terdiri atas Balai Pengujian Standar Instrumen Pertanian Lahan Rawa (BPSIP Lahan Rawa) di Banjarbaru, Kalimantan Selatan; Balai Pengujian Standar Instrumen Tanah dan Pupuk (BPSI Tanah dan Pupuk) di Bogor, Jawa Barat; Balai Pengujian Standar Instrumen Agroklimat dan Hidrologi Pertanian (BPSI Agroklimat dan Hidrologi Pertanian) di Bogor, Jawa Barat; dan Balai Pengujian Standar Instrumen Lingkungan Pertanian (BPSI Lingkungan Pertanian) di Pati, Jawa Tengah.

Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) adalah kegiatan pengukuran secara komprehensif tentang tingkat kepuasan masyarakat terhadap kualitas layanan yang diberikan oleh penyelenggara pelayanan publik. Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) berfungsi sebagai alat ukur kepuasan masyarakat, dimaksudkan sebagai acuan untuk mengetahui tingkat kinerja terhadap layanan yang diberikan serta memberikan kesempatan kepada masyarakat untuk menilai layanan yang telah diterima. Hal ini sebagai upaya untuk meningkatkan kualitas pelayanan serta mempercepat upaya pencapaian sasaran terhadap kinerja aparatur negara dalam penyelenggaraan pelayanan publik.

Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) adalah hasil pengukuran dari kegiatan SKM berupa angka dengan skala 1 (satu) sampai dengan 4 (empat). Sesuai dengan Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Kerja Pelayanan Publik Lingkup Kementerian Pertanian, tingkat kualitas pelayanan publik dibagi ke dalam 4 (empat) kategori meliputi:

- Tidak baik, diberi nilai persepsi 1;
- Kurang baik, diberi nilai persepsi 2;
- Baik, diberi nilai 3; atau
- Sangat baik, diberi nilai persepsi 4.

Nilai IKM dihitung dengan menggunakan “Nilai rata-rata (NRR) tertimbang” masing-masing unsur pelayanan terhadap 9 unsur pelayanan yang dikaji (Tabel 1), sedangkan Nilai Persepsi, Nilai Interval, Nilai Interval Konversi, Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan disampaikan pada tabel 2.

Tabel 1. Unsur Pelayanan Kepuasan Masyarakat

No.	Unsur Pelayanan
U1	Persyaratan
U2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur
U3	Waktu Penyelesaian
U4	Biaya/Tarif

- U5 Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan
- U6 Kompetensi Pelaksana
- U7 Perilaku Pelaksana
- U8 Sarana dan Prasarana
- U9 Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan

Tabel 2. Nilai Persepsi, Nilai Interval, Nilai Interval Konversi, Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan

NILAI PERSEPSI	NILAI INTERVAL IKM	NILAI INTERVAL KONFERSI IKM	MUTU PELAYANAN	KINERJA UNIT PELAYANAN
1	1,00 – 2,5996	25,00 – 64,99	D	Tidak Baik
2	2,60 – 3,064	65,00 – 76,60	C	Kurang Baik
3	3,0644 – 3,532	76,61 – 88,30	B	Baik
4	3,5324 – 4,00	88,31 – 100,00	A	Sangat Baik

II. HASIL ANALISIS

A. BBPSI SDLP

Terdapat 121 responden SKM BBPSI SDLP pada periode Januari-Juni 2023. Responden telah menilai sembilan unsur pelayanan tersebut. Data SKM BBPSI SDLP per responden dan per unsur pelayanan periode Januari-Juni tahun 2023 disajikan pada tabel 3, sedangkan rekapitulasi nilai IKM semester I dapat dilihat pada tabel 4.

Tabel 3. Data SKM BBPSI SDLP per responden dan per unsur pelayanan periode Januari-Juni tahun 2023

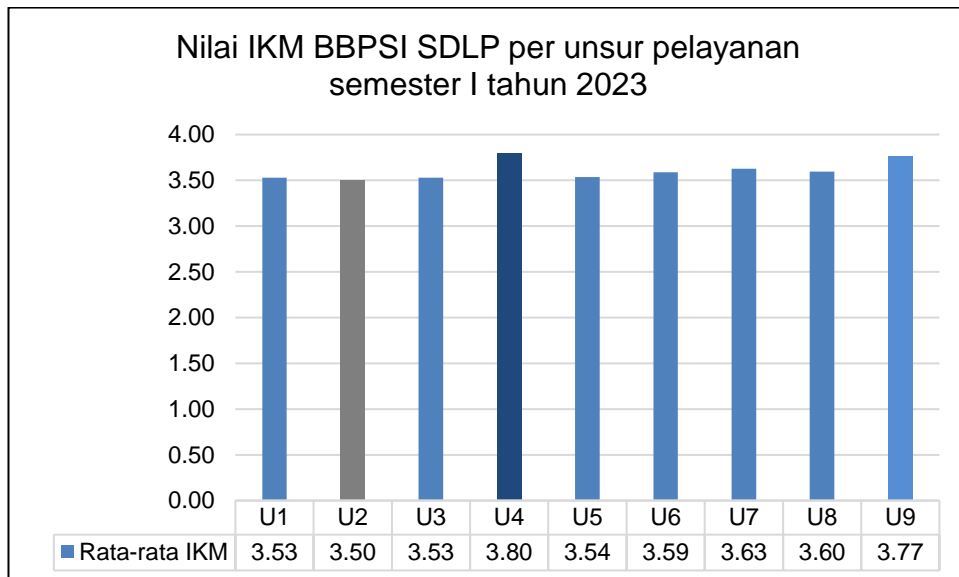
No	Bulan	Jumlah Responden	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Nilai IKM	Nilai Mutu
1	Januari	13	3.54	3.15	3.54	3.77	3.23	3.46	3.62	3.08	3.69	86.32	Baik
2	Februari	15	3.53	3.13	3.27	3.47	3.60	3.53	3.80	3.47	3.93	88.15	Baik
3	Maret	8	3.50	3.63	3.50	3.25	3.50	3.75	3.75	3.63	4.00	90.28	Sangat Baik
4	April	8	3.44	3.44	3.44	3.44	3.33	3.56	3.44	3.33	3.89	87.04	Baik
5	Mei	7	3.43	3.57	3.71	3.71	3.43	3.57	3.71	3.57	3.86	90.48	Sangat Baik
6	Juni	69	3.55	3.64	3.58	4.00	3.62	3.61	3.59	3.75	3.70	91.79	Sangat Baik

Berdasarkan hasil survei, diketahui bahwa nilai kerja unit pelayanan BBPSI SDLP semester I tahun 2023 terkategori **SANGAT BAIK** dengan nilai persepsi **3,61** dan Nilai Interval Konversi (NIK) **90,22**. Grafik 1 menunjukkan unsur pelayanan dengan nilai tertinggi yaitu Biaya/Tarif sebesar 3,80 (Sangat Baik); sedangkan Sistem, Mekanisme dan Prosedur memperoleh nilai terendah yaitu 3,50 (Baik).

Tabel 4. Nilai IKM BBPSI SDLP semester I tahun 2023

Unsur Pelayanan	Nilai Rata-rata	%	Nilai Mutu
Persyaratan	3.53	88.22	Baik
Sistem, Mekanisme dan Prosedur	3.50	87.60	Baik
Waktu Penyelesaian	3.53	88.22	Baik
Biaya/Tarif	3.80	95.04	Sangat Baik
Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3.54	88.43	Sangat Baik
Kompetensi Pelaksana	3.59	89.67	Sangat Baik
Perilaku Pelaksana	3.63	90.70	Sangat Baik
Sarana dan Prasarana	3.60	89.88	Sangat Baik
Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3.77	94.21	Sangat Baik
NRR Tertimbang Unsur	3.61	90.22	Sangat Baik

Grafik 1. Grafik nilai IKM BBPSI SDLP per unsur pelayanan semester I tahun 2023



Terdapat enam aspek dengan hasil tertinggi, meliputi Biaya/Tarif 3,80 (Sangat Baik); Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan 3,54 (Sangat Baik); Kompetensi Pelaksana 3,59 (Sangat Baik); Perilaku Pelaksana 3,63 (Sangat Baik); Sarana dan Prasarana 3,60 (Sangat Baik); serta Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan 3,77 (Sangat Baik). Tiga aspek yang membutuhkan perhatian untuk ditingkatkan, yaitu Persyaratan 3,53 (Baik); Sistem, Mekanisme dan Prosedur 3,50 (Baik) dan Waktu Penyelesaian 3,53 (Baik).

B. BPSIP Lahan Rawa

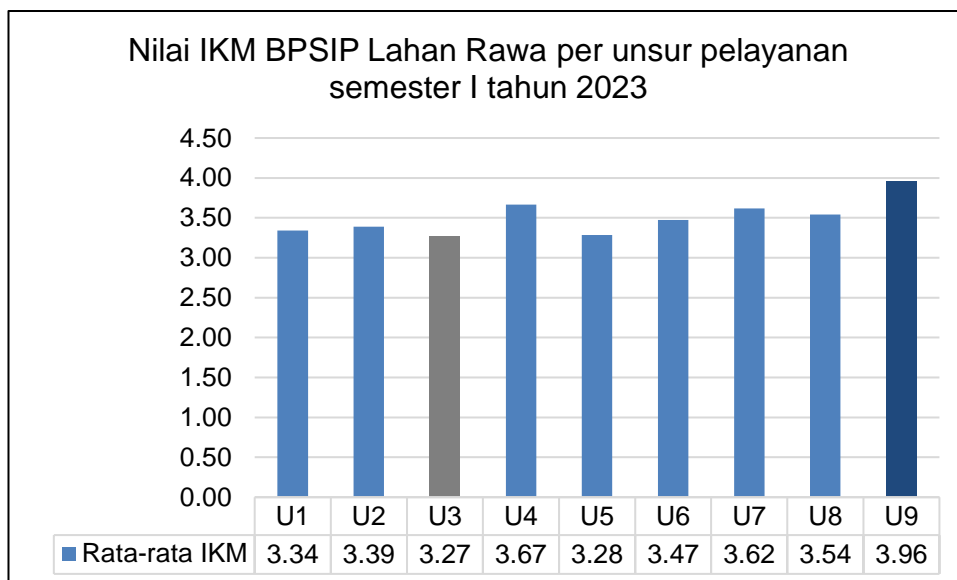
Terdapat 159 responden SKM BPSIP Lahan Rawa pada periode Januari-Juni 2023. Responden telah menilai sembilan unsur pelayanan tersebut. Rekapitulasi nilai IKM BPSIP Lahan Rawa I dapat dilihat pada tabel 5.

Tabel 5. Nilai IKM BPSIP Lahan Rawa semester I tahun 2023

Unsur Pelayanan	Nilai Rata-rata	%	Nilai Mutu
Persyaratan	3.34	83.49	Baik
Sistem, Mekanisme dan Prosedur	3.39	84.75	Baik
Waktu Penyelesaian	3.27	81.76	Baik
Biaya/Tarif	3.67	91.67	Sangat Baik
Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3.28	82.08	Baik
Kompetensi Pelaksana	3.47	86.79	Baik
Perilaku Pelaksana	3.62	90.41	Sangat Baik
Sarana dan Prasarana	3.54	88.52	Sangat Baik
Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3.96	98.90	Sangat Baik
NRR Tertimbang Unsur	3.50	87.60	Baik

Berdasarkan hasil survei, diketahui bahwa nilai kerja unit pelayanan BPSIP Lahan Rawa semester I tahun 2023 terkategori **BAIK** dengan nilai persepsi **3,50** dan Nilai Interval Konversi (NIK) **87,60**. Grafik 2 menunjukkan unsur pelayanan dengan nilai tertinggi yaitu Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan sebesar 3,96 (Sangat Baik); sedangkan Waktu Penyelesaian memperoleh nilai terendah yaitu 3,27 (Baik).

Grafik 2. Grafik nilai IKM BPSIP Lahan Rawa per unsur pelayanan semester I tahun 2023



C. BPSI Tanah dan Pupuk

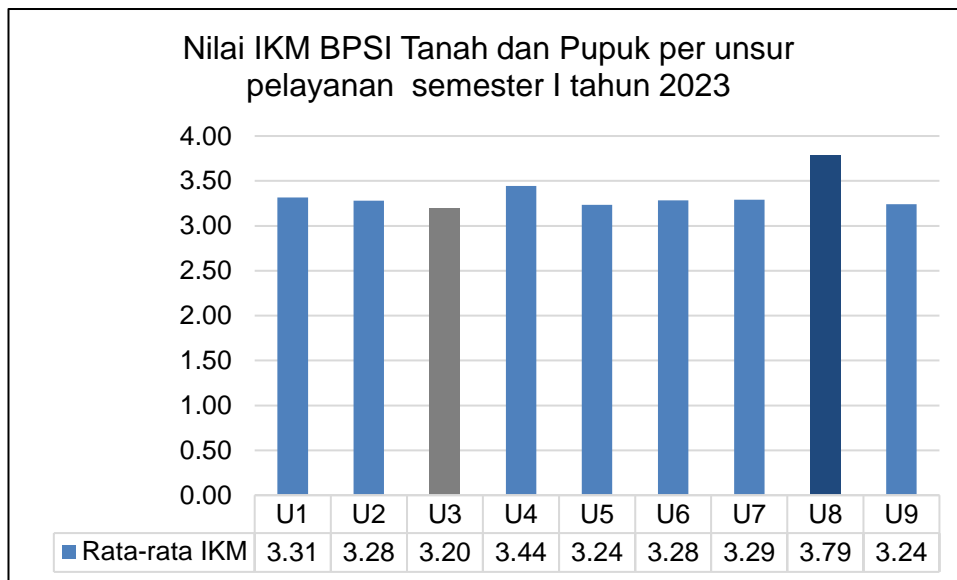
Terdapat 302 responden SKM BPSI Tanah dan Pupuk pada periode Januari-Juni 2023. Responden telah menilai sembilan unsur pelayanan tersebut. Rekapitulasi nilai IKM BPSI Tanah dan Pupuk semester I dapat dilihat pada tabel 6.

Tabel 6. Nilai IKM BPSI Tanah dan Pupuk semester I tahun 2023

Unsur Pelayanan	Nilai Rata-rata	%	Nilai Mutu
Persyaratan	3.31	82.86	Baik
Sistem, Mekanisme dan Prosedur	3.28	82.04	Baik
Waktu Penyelesaian	3.20	79.97	Baik
Biaya/Tarif	3.44	86.09	Baik
Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3.24	80.88	Baik
Kompetensi Pelaksana	3.28	82.12	Baik
Perilaku Pelaksana	3.29	82.28	Baik
Sarana dan Prasarana	3.79	94.70	Sangat Baik
Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3.24	81.04	Baik
NRR Tertimbang Unsur	3.34	83.55	Baik

Berdasarkan hasil survei, diketahui bahwa nilai kerja unit pelayanan BPSI Tanah dan Pupuk semester I tahun 2023 terkategori **BAIK** dengan nilai persepsi **3,34** dan Nilai Interval Konversi (NIK) **83,55**. Grafik 3 menunjukkan unsur pelayanan dengan nilai tertinggi yaitu Sarana dan Prasarana sebesar 3,79 (Sangat Baik); sedangkan Waktu Penyelesaian memperoleh nilai terendah yaitu 3,20 (Baik).

Grafik 3. Grafik nilai IKM BPSI Tanah dan Pupuk per unsur pelayanan semester I tahun 2023



D. BPSI Agroklimat dan Hidrologi Pertanian

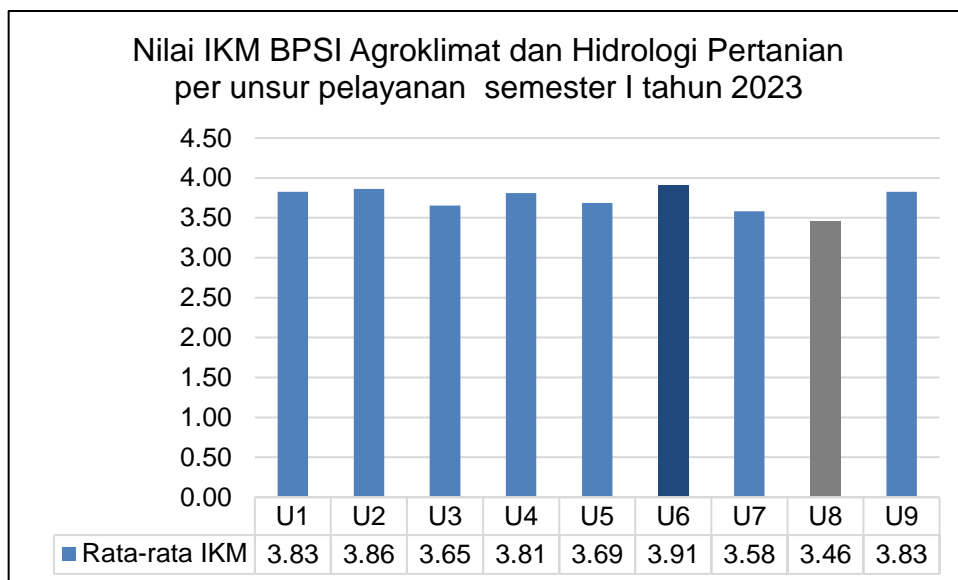
Terdapat 115 responden SKM BPSI Agroklimat dan Hidrologi Pertanian pada periode Januari-Juni 2023. Responden telah menilai sembilan unsur pelayanan tersebut. Rekapitulasi nilai IKM BPSI Agroklimat dan Hidrologi Pertanian semester I dapat dilihat pada tabel 7.

Tabel 7. Nilai IKM BPSI Agroklimat dan Hidrologi Pertanian semester I tahun 2023

Unsur Pelayanan	Nilai Rata-rata	%	Nilai Mutu
Persyaratan	3.83	95.65	Sangat Baik
Sistem, Mekanisme dan Prosedur	3.86	96.52	Sangat Baik
Waktu Penyelesaian	3.65	91.30	Sangat Baik
Biaya/Tarif	3.81	95.22	Sangat Baik
Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3.69	92.17	Sangat Baik
Kompetensi Pelaksana	3.91	97.83	Sangat Baik
Perilaku Pelaksana	3.58	89.57	Sangat Baik
Sarana dan Prasarana	3.46	86.52	Baik
Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3.83	95.65	Sangat Baik
NRR Tertimbang Unsur	3.74	93.38	Sangat Baik

Berdasarkan hasil survei, diketahui bahwa nilai kerja unit pelayanan BPSI Agroklimat dan Hidrologi Pertanian semester I tahun 2023 terkategori **SANGAT BAIK** dengan nilai persepsi **3,74** dan Nilai Interval Konversi (NIK) **93,38**. Grafik 4 menunjukkan unsur pelayanan dengan nilai tertinggi yaitu Kompetensi Pelaksana sebesar 3,91 (Sangat Baik); sedangkan Sarana dan Prasarana memperoleh nilai terendah yaitu 3,46 (Baik).

Grafik 4. Grafik nilai IKM BPSI Agroklimat dan Hidrologi Pertanian per unsur pelayanan semester I tahun 2023



E. BPSI Lingkungan Pertanian

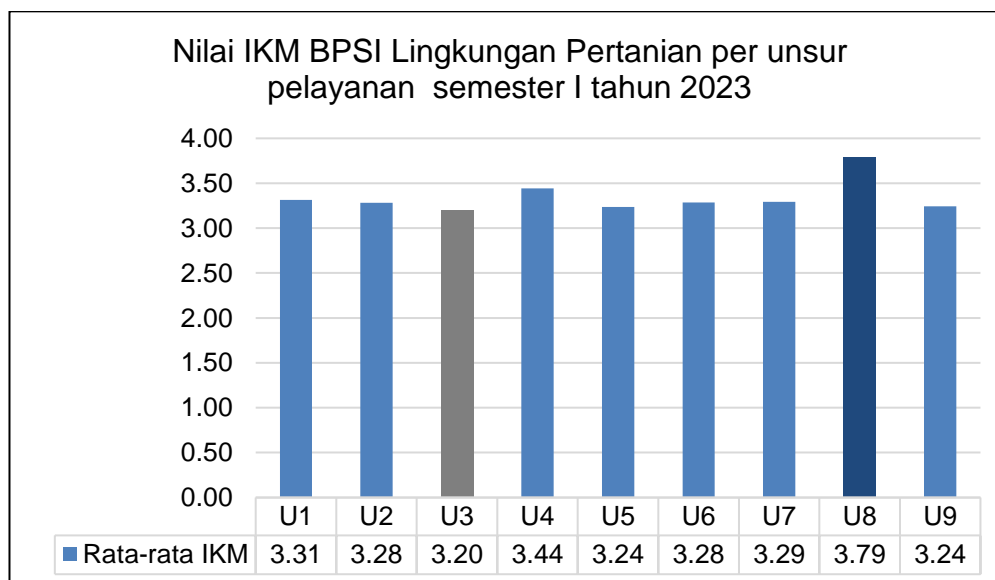
Terdapat 502 responden SKM BPSI Lingkungan Pertanian pada periode Januari-Juni 2023. Responden telah menilai sembilan unsur pelayanan tersebut. Rekapitulasi nilai IKM Lingkungan Pertanian per unsur pelayanan semester I dapat dilihat pada tabel 8.

Tabel 8. Nilai IKM BPSI Lingkungan Pertanian semester I tahun 2023

Unsur Pelayanan	Nilai Rata-rata	%	Nilai Mutu
Persyaratan	3.40	84.96	Baik
Sistem, Mekanisme dan Prosedur	3.28	82.07	Baik
Waktu Penyelesaian	3.23	80.78	Baik
Biaya/Tarif	3.63	90.74	Sangat Baik
Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3.41	85.31	Baik
Kompetensi Pelaksana	3.52	88.05	Baik
Perilaku Pelaksana	3.62	90.44	Sangat Baik
Sarana dan Prasarana	3.81	95.32	Sangat Baik
Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3.58	89.49	Sangat Baik
NRR Tertimbang Unsur	3.50	87.46	Baik

Berdasarkan hasil survei, diketahui bahwa nilai kerja unit pelayanan BPSI Lingkungan Pertanian semester I tahun 2023 terkategori **BAIK** dengan nilai persepsi **3,50** dan Nilai Interval Konversi (NIK) **87,46**. Grafik 5 menunjukkan unsur pelayanan dengan nilai tertinggi yaitu Sarana dan Prasarana sebesar 3,81 (Sangat Baik); sedangkan Waktu Penyelesaian memperoleh nilai terendah yaitu 3,23 (Baik).

Grafik 5. Grafik nilai IKM BPSI Lingkungan Pertanian per unsur pelayanan semester I tahun 2023



III. PENUTUP

3.1 KESIMPULAN

Survei IKM Lingkup BBPSI SDLP semester I tahun 2023 berjalan sesuai dengan rencana yang telah ditentukan. Adapun hasil survei yang dapat dijadikan sebagai acuan perbaikan ke depan adalah sebagai berikut:

1. BBPSI SDLP melaksanakan SKM dengan jumlah responden sebanyak 121 orang dan memperoleh Nilai Interval Konversi (NIK) sebesar 90,22 dengan nilai persepsi 3,61 terkategori **SANGAT BAIK**;
2. BPSIP Lahan Rawa melaksanakan SKM dengan jumlah responden sebanyak 159 orang dan memperoleh Nilai Interval Konversi (NIK) sebesar 87,60 dengan nilai persepsi 3,50 terkategori **BAIK**;
3. BPSI Tanah dan Pupuk melaksanakan SKM dengan jumlah responden sebanyak 302 orang dan memperoleh Nilai Interval Konversi (NIK) sebesar 83,55 dengan nilai persepsi 3,34 terkategori **BAIK**;
4. BPSI Agroklimat dan Hidrologi Pertanian melaksanakan SKM dengan jumlah responden sebanyak 115 orang dan memperoleh Nilai Interval Konversi (NIK) sebesar 87,60 dengan nilai persepsi 3,74 terkategori **SANGAT BAIK**;
5. BPSI Lingkungan Pertanian melaksanakan SKM dengan jumlah responden sebanyak 502 orang dan memperoleh Nilai Interval Konversi (NIK) sebesar 87,46 dengan nilai persepsi 3,50 terkategori **BAIK**.

3.2 REKOMENDASI

Beberapa rekomendasi tindak lanjut terhadap hasil SKM yang telah diperoleh adalah sebagai berikut:

1. Partisipasi responden dalam mengisi survei dapat ditingkatkan dengan menetapkan pengisian SKM dalam standar operasional prosedur pada setiap kegiatan pelayanan publik yang telah dilakukan,
2. Lingkup BBPSI SDLP dapat meningkatkan kualitas pelayanan berdasarkan unsur pelayanan berkategori BAIK yang membutuhkan perhatian untuk ditingkatkan.

LAMPIRAN

LAMIRAN 1. PENGOLAHAN DATA SKM BBPSI SDLP PER RESPONDEN DAN PER UNSUR PELAYANAN JANUARI-JUNI 2023

No.	NILAI UNSUR PELAYANAN									
Responden	U 1	U 2	U 3	U 4	U 5	U 6	U 7	U 8	U 9	Keterangan
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1	4	3	4	4	3	4	4	3	4	Januari
2	4	3	4	4	3	4	4	3	3	
3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	
5	3	3	3	3	4	4	4	3	4	
6	4	3	4	4	3	4	4	3	3	
7	3	3	3	3	3	3	4	3	4	
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
9	4	3	4	4	3	3	4	3	4	
10	3	3	3	3	3	3	4	2	4	
11	3	4	4	4	3	3	3	3	3	
12	4	3	4	4	4	4	3	4	4	
13	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
15	3	2	3	3	2	3	4	3	3	
16	4	3	4	2	4	4	4	3	4	
17	3	3	3	3	4	4	3	4	4	
18	4	3	3	4	3	3	3	3	4	
19	3	3	3	3	3	3	4	3	4	
20	4	3	3	2	4	4	4	3	4	
21	4	3	3	4	4	3	4	4	4	
22	3	2	3	4	4	3	4	3	4	
23	3	3	3	4	3	3	3	2	4	
24	3	3	3	3	3	3	4	4	4	
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
26	3	4	3	4	4	4	4	4	4	
27	4	3	3	4	4	4	4	4	4	
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
30	3	4	4	3	3	4	4	4	4	
31	4	4	3	3	4	4	4	3	4	
32	3	3	3	3	3	3	4	4	4	
33	3	3	4	3	3	4	3	3	4	
34	3	4	3	3	4	4	3	3	4	
35	4	3	3	3	3	3	4	4	4	
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
37	4	4	4	2	3	3	3	4	4	
38	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
39	3	4	4	4	4	3	4	4	4	
40	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
41	3	3	3	3	3	4	3	3	4	

No.	NILAI UNSUR PELAYANAN									
Responden	U 1	U 2	U 3	U 4	U 5	U 6	U 7	U 8	U 9	Keterangan
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
43	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
44	3	3	3	3	3	4	3	3	4	
45	4	3	3	4	3	4	4	2	3	
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
47	4	4	3	4	3	4	4	3	4	
48	3	3	4	3	3	3	3	3	4	
49	3	3	4	4	3	4	4	4	4	
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
51	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
52	3	4	4	4	4	3	4	4	4	
53	3	3	3	4	4	4	4	3	4	
54	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
55	3	4	4	4	3	4	4	4	4	
56	4	4	4	4	4	4	4	3	4	
57	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
58	4	4	3	4	4	3	3	4	3	
59	3	3	3	4	4	3	3	4	4	
60	4	4	3	4	4	3	3	4	3	
61	4	4	3	4	4	3	3	4	4	
62	4	4	3	4	4	4	3	4	4	
63	4	3	4	4	4	3	3	4	3	
64	3	3	4	4	3	3	4	4	3	
65	3	4	4	4	3	3	3	3	3	
66	4	3	4	4	4	4	3	4	4	
67	3	4	3	4	4	3	3	4	3	
68	3	4	3	4	3	3	3	4	4	
69	3	4	3	4	4	4	4	4	4	
70	4	4	3	4	4	3	4	4	4	
71	3	4	4	4	3	3	4	4	3	
72	4	4	4	4	3	4	4	3	4	
73	4	4	4	4	3	3	3	4	4	
74	3	4	4	4	3	4	3	4	4	
75	4	4	4	4	3	4	4	3	4	
76	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
77	4	3	3	4	4	3	3	4	3	
78	3	4	4	4	4	4	3	3	4	
79	4	4	4	4	4	4	3	4	4	
80	4	4	4	4	3	4	3	4	4	
81	3	4	3	4	3	4	4	4	4	
82	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
83	4	4	4	4	3	4	4	4	3	
84	3	4	3	4	4	4	3	3	3	
85	4	3	3	4	3	3	4	4	3	
86	4	3	3	4	4	4	4	4	4	
87	4	3	4	4	4	3	4	4	4	
88	3	3	4	4	3	4	3	4	3	

No.	NILAI UNSUR PELAYANAN										
Responden	U 1	U 2	U 3	U 4	U 5	U 6	U 7	U 8	U 9	Keterangan	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
89	3	4	4	4	4	4	3	4	4		
90	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
91	3	3	4	4	3	4	4	4	4		
92	4	4	3	4	4	3	3	4	4		
93	3	4	4	4	4	4	4	3	4		
94	4	3	4	4	3	4	4	4	3		
95	4	4	3	4	4	4	4	4	4		
96	3	4	3	4	4	3	3	4	4		
97	3	4	4	4	3	4	4	4	4		
98	4	4	4	4	4	4	4	4	3		
99	3	4	3	4	4	4	4	3	4		
100	3	3	4	4	4	4	4	4	3		
101	3	3	4	4	3	3	3	3	4		
102	4	3	3	4	3	3	4	3	4		
103	4	4	4	4	4	3	4	4	4		
104	3	4	4	4	3	4	3	4	3		
105	3	4	3	4	4	4	4	3	3		
106	4	4	4	4	4	3	3	4	3		
107	4	4	4	4	4	4	4	3	4		
108	3	3	4	4	3	4	4	4	4		
109	4	3	3	4	3	4	3	3	4		
110	4	3	3	4	4	3	4	4	4		
111	4	3	4	4	4	3	4	4	3		
112	3	3	4	4	4	4	4	3	4		
113	4	4	3	4	4	4	4	4	4		
114	4	4	3	4	4	3	3	4	4		
115	3	3	3	4	3	4	4	4	4		
116	3	3	3	4	3	4	4	4	4		
117	4	4	4	4	3	3	4	4	3		
118	3	4	3	4	4	4	4	3	4		
119	4	4	4	4	4	3	3	4	4		
120	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
121	3	3	3	4	3	3	3	3	3		
Jumlah	427	424	427	460	428	434	439	435	456		
N.Rata-rata Unsur	3.53	3.50	3.53	3.80	3.54	3.59	3.63	3.60	3.77		
										1	
NRR Tertimbang Unsur	0.39	0.39	0.39	0.42	0.39	0.40	0.40	0.40	0.42	3.61	9
										25	
											0.111
										90.22	

LAMIRAN 2. PENGOLAHAN DATA SKM BPSIP LAHAN RAWA PER RESPONDEN DAN PER UNSUR PELAYANAN JANUARI-JUNI 2023

No.	NILAI UNSUR PELAYANAN									Keterangan
Responden	U 1	U 2	U 3	U 4	U 5	U 6	U 7	U 8	U 9	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1	3	4	3	4	4	4	4	4	4	
2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	
3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
5	4	3	3	4	3	3	4	4	4	
6	4	3	3	4	3	3	4	4	4	
7	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
8	3	4	3	3	3	3	3	3	4	
9	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
10	3	3	3	4	3	3	4	3	4	
11	3	3	3	4	3	3	4	4	3	
12	3	3	3	4	3	3	4	4	4	
13	4	3	3	4	3	3	4	4	4	
14	3	3	3	4	3	4	4	4	4	
15	4	4	3	4	4	3	3	4	4	
16	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
17	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
18	3	3	3	4	3	3	4	4	4	
19	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
20	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
22	4	4	4	3	4	4	3	4	4	
23	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
24	4	4	4	3	4	4	3	3	4	
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
26	3	3	4	4	3	3	4	4	4	
27	4	3	3	3	3	4	4	4	4	
28	3	4	4	4	4	3	3	4	4	
29	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
30	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
31	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
32	4	4	3	4	3	3	3	3	4	
33	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
34	4	4	3	4	3	3	4	4	4	
35	3	4	3	4	3	3	4	3	4	
36	3	3	3	4	3	4	4	4	4	
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
38	3	3	3	3	3	3	4	3	4	
39	4	3	4	3	3	3	3	3	4	
40	4	4	3	3	4	4	4	4	4	
41	3	3	3	4	3	3	3	3	3	

No.	NILAI UNSUR PELAYANAN									
Responden	U 1	U 2	U 3	U 4	U 5	U 6	U 7	U 8	U 9	Keterangan
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
89	4	3	3	3	3	3	4	3	4	
90	3	3	4	4	3	4	4	4	4	
91	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
92	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
93	4	3	3	4	3	3	4	4	4	
94	3	3	3	3	3	3	4	3	4	
95	3	4	3	3	4	4	4	4	4	
96	3	4	4	3	4	4	4	4	4	
97	4	4	3	4	3	4	4	4	4	
98	4	3	3	4	3	3	3	3	4	
99	3	4	3	4	3	4	4	4	4	
100	3	4	4	4	3	4	4	4	4	
101	3	3	3	4	3	4	4	4	4	
102	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
103	3	4	3	4	4	4	4	4	4	
104	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
105	3	4	4	4	3	4	3	3	4	
106	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
107	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
108	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
109	3	3	3	4	3	4	4	4	4	
110	2	3	4	4	3	4	4	4	4	
111	3	3	3	4	3	4	4	4	4	
112	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
113	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
114	4	3	3	4	3	4	4	4	4	
115	3	4	4	4	3	4	4	4	4	
116	3	3	3	4	4	4	4	4	4	
117	3	3	4	3	3	4	3	3	4	
118	4	3	4	3	3	4	3	3	4	
119	4	3	4	3	3	3	3	3	4	
120	4	4	3	3	3	4	4	4	4	
121	4	4	3	4	3	3	4	3	4	
122	4	4	3	4	3	3	4	3	4	
123	4	3	3	4	3	3	3	3	4	
124	4	4	4	3	4	3	4	4	4	
125	3	3	4	4	4	4	4	4	4	
126	3	4	4	4	3	4	4	4	4	
127	3	4	4	4	3	4	3	4	4	
128	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
129	4	3	3	3	3	3	3	3	4	
130	3	4	3	3	4	4	4	4	4	
131	3	3	3	4	3	3	4	4	4	
132	3	4	4	3	4	3	4	4	4	
133	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
134	3	3	3	3	3	3	4	4	4	
135	3	3	4	4	3	3	4	4	4	

LAMIRAN 3. PENGOLAHAN DATA SKM BPSI TANAH DAN PUPUK PER RESPONDEN DAN PER UNSUR PELAYANAN JANUARI-JUNI 2023

No.	NILAI UNSUR PELAYANAN									Keterangan
Responden	U 1	U 2	U 3	U 4	U 5	U 6	U 7	U 8	U 9	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1	3	2	4	2	3	4	4	3	3	
2	3	4	3	3	3	3	4	4	4	
3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	
4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	
5	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
6	4	3	3	4	3	3	3	4	3	
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
10	3	3	3	3	3	3	3	4	4	
11	3	3	3	3	3	3	3	4	4	
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
14	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
16	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
17	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
18	3	3	3	3	3	3	4	2	4	
19	4	4	4	4	4	4	3	4	4	
20	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
21	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
22	3	3	3	3	3	3	3	2	3	
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
24	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
25	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
27	3	3	3	3	3	4	4	4	4	
28	3	4	3	4	3	3	4	4	3	
29	4	3	3	3	3	3	3	3	4	
30	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
31	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
32	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
33	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
34	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
35	3	4	4	4	3	3	3	3	3	
36	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
37	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
38	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
39	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
40	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
42	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
43	4	3	3	3	3	3	3	4	3	
44	3	3	3	3	3	3	3	4	3	

No.	NILAI UNSUR PELAYANAN									
Responden	U 1	U 2	U 3	U 4	U 5	U 6	U 7	U 8	U 9	Keterangan
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
45	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
46	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
47	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
48	4	4	4	4	3	3	4	4	4	
49	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
50	4	3	4	3	4	4	3	4	4	
51	3	3	3	3	3	4	3	4	4	
52	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
53	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
54	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
55	3	3	3	3	4	4	4	4	4	
56	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
57	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
58	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
59	4	3	3	4	4	4	3	4	3	
60	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
61	3	3	3	3	3	3	3	4	2	
62	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
63	4	4	3	3	4	4	4	4	4	
64	4	4	4	3	4	3	4	4	4	
65	4	3	3	3	3	3	3	3	3	
66	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
67	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
68	4	4	3	4	3	4	4	4	3	
69	3	3	3	4	3	3	3	4	4	
70	3	3	3	4	3	4	4	4	4	
71	4	4	3	4	4	4	4	4	3	
72	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
73	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
74	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
75	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
76	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
77	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
78	3	3	3	3	3	3	3	4	4	
79	4	3	3	4	3	3	3	4	3	
80	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
81	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
82	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
83	4	3	3	3	3	3	3	4	3	
84	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
85	4	4	4	4	4	3	3	4	3	
86	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
87	4	4	4	3	3	3	4	4	4	
88	3	3	3	3	3	4	4	4	3	
89	4	4	3	4	3	3	3	4	4	
90	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
91	4	3	3	3	3	3	3	4	3	

No.	NILAI UNSUR PELAYANAN									Keterangan
Responden	U 1	U 2	U 3	U 4	U 5	U 6	U 7	U 8	U 9	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
92	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
93	3	3	3	4	3	4	4	4	3	
94	3	3	3	3	3	3	3	4	4	
95	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
96	3	3	3	3	3	3	3	4	2	
97	3	3	4	4	3	4	4	4	4	
98	4	4	3	3	3	3	3	4	3	
99	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
100	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
101	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
102	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
103	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
104	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
105	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
106	4	4	3	3	3	3	3	4	3	
107	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
108	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
109	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
110	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
111	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
112	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
113	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
114	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
115	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
116	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
117	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
118	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
119	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
120	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
121	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
122	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
123	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
124	3	4	3	4	3	3	3	4	3	
125	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
126	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
127	4	4	3	3	3	3	3	3	3	
128	4	4	4	4	3	3	4	4	4	
129	3	4	3	4	3	4	3	4	3	
130	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
131	3	3	3	4	3	3	3	2	3	
132	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
133	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
134	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
135	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
136	3	3	3	4	3	3	4	4	3	
137	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
138	3	3	3	4	3	3	3	4	3	

No.	NILAI UNSUR PELAYANAN									
Responden	U 1	U 2	U 3	U 4	U 5	U 6	U 7	U 8	U 9	Keterangan
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
139	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
140	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
141	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
142	3	3	4	4	3	4	3	4	4	
143	4	3	3	3	3	3	3	4	3	
144	3	4	3	4	3	4	3	4	3	
145	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
146	3	3	3	4	3	4	4	4	3	
147	3	3	3	4	3	4	4	4	3	
148	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
149	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
150	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
151	4	4	4	3	3	3	3	4	4	
152	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
153	4	4	3	3	3	3	3	4	4	
154	3	3	3	3	3	3	3	2	2	
155	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
156	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
157	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
158	3	3	4	3	4	4	3	3	4	
159	3	3	3	3	3	3	3	3	2	
160	4	3	3	4	4	4	3	4	3	
161	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
162	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
163	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
164	3	3	4	4	3	3	3	4	4	
165	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
166	3	3	3	4	3	3	3	4	2	
167	3	3	3	3	3	3	3	4	4	
168	4	3	4	3	4	3	3	4	3	
169	3	3	3	3	3	3	3	4	4	
170	4	4	2	3	4	4	4	4	4	
171	3	3	3	3	3	3	3	2	2	
172	3	3	3	4	3	3	3	2	3	
173	3	4	3	4	4	4	4	4	4	
174	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
175	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
176	4	4	3	3	4	4	4	4	4	
177	3	3	3	4	3	4	4	4	4	
178	4	3	3	3	3	3	3	4	4	
179	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
180	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
181	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
182	4	3	3	3	3	3	3	4	2	
183	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
184	3	3	3	4	3	4	4	4	3	
185	3	3	3	3	3	3	3	4	3	

No.	NILAI UNSUR PELAYANAN									
Responden	U 1	U 2	U 3	U 4	U 5	U 6	U 7	U 8	U 9	Keterangan
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
186	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
187	3	3	2	4	3	3	3	4	3	
188	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
189	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
190	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
191	4	4	4	4	4	3	3	4	3	
192	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
193	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
194	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
195	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
196	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
197	3	3	3	3	4	3	4	4	4	
198	3	3	2	3	3	3	3	4	3	
199	4	4	2	4	3	4	4	4	3	
200	4	4	4	4	4	4	3	4	4	
201	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
202	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
203	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
204	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
205	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
206	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
207	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
208	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
209	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
210	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
211	3	3	3	4	3	3	3	3	2	
212	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
213	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
214	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
215	4	4	3	4	3	4	4	3	3	
216	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
217	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
218	3	4	3	3	3	3	3	4	3	
219	3	3	3	4	4	4	4	4	3	
220	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
221	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
222	3	3	3	4	3	3	4	4	3	
223	3	3	3	4	3	3	3	3	2	
224	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
225	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
226	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
227	4	3	3	4	3	3	3	3	2	
228	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
229	4	3	3	4	4	3	3	3	3	
230	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
231	3	3	3	3	3	3	3	2	3	
232	3	3	3	4	3	3	3	4	3	

No.	NILAI UNSUR PELAYANAN									
Responden	U 1	U 2	U 3	U 4	U 5	U 6	U 7	U 8	U 9	Keterangan
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
233	4	3	3	4	4	3	3	4	4	
234	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
235	4	4	3	3	3	3	3	4	3	
236	4	3	3	4	3	4	3	4	3	
237	4	3	3	4	4	3	3	4	4	
238	3	4	3	4	3	3	3	4	3	
239	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
240	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
241	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
242	4	4	3	3	3	3	3	4	3	
243	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
244	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
245	3	3	3	3	3	3	4	4	3	
246	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
247	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
248	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
249	3	3	3	4	3	4	3	4	3	
250	3	3	3	3	3	3	3	4	2	
251	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
252	4	3	3	3	3	3	3	4	3	
253	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
254	4	4	3	3	3	3	3	4	3	
255	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
256	4	3	3	4	3	4	4	4	4	
257	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
258	3	3	3	3	3	3	3	4	2	
259	4	3	4	3	4	4	4	4	4	
260	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
261	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
262	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
263	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
264	4	4	4	4	3	3	4	4	3	
265	4	4	4	3	3	3	3	4	3	
266	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
267	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
268	3	3	3	3	3	3	3	4	2	
269	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
270	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
271	3	3	3	4	3	4	4	4	3	
272	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
273	3	3	3	3	3	3	4	4	3	
274	4	4	3	3	4	3	4	4	3	
275	3	3	3	4	3	3	3	4	2	
276	3	3	3	3	3	3	3	3	2	
277	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
278	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
279	3	3	3	3	3	3	3	4	3	

No.	NILAI UNSUR PELAYANAN										
Responden	U 1	U 2	U 3	U 4	U 5	U 6	U 7	U 8	U 9	Keterangan	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
280	3	4	3	4	4	4	4	4	3		
281	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
282	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
283	3	3	3	3	3	3	3	4	3		
284	4	4	4	3	4	4	4	4	4		
285	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
286	3	3	3	4	4	3	4	2	3		
287	3	3	3	3	3	3	3	4	4		
288	3	3	3	3	3	3	3	4	3		
289	4	3	3	4	4	4	4	4	4		
290	1	3	3	3	3	3	3	3	3		
291	3	3	3	3	3	3	3	4	3		
292	3	3	3	4	3	3	3	4	3		
293	4	4	3	3	3	3	3	4	3		
294	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
295	3	3	3	4	3	3	3	2	3		
296	3	3	3	4	3	4	3	4	3		
297	3	3	2	4	3	3	3	4	3		
298	4	4	4	3	4	4	4	4	4		
299	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
300	3	3	3	4	3	4	4	4	3		
301	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
302	4	4	4	3	4	4	4	4	4		
Jumlah	1001	991	966	1040	977	992	994	1144	979		
N.Rata-rata Unsur	3.31	3.28	3.20	3.44	3.24	3.28	3.29	3.79	3.24		
										1	
NRR Tertimbang Unsur	0.37	0.36	0.36	0.38	0.36	0.36	0.37	0.42	0.36	3.34	9
										25	
											0.111
										83.55	

LAMIRAN 4. PENGOLAHAN DATA SKM BPSI AGROKLIMAT DAN HIDROLOGI PERTANIAN PER RESPONDEN DAN PER UNSUR PELAYANAN JANUARI-JUNI 2023

No. Responden	NILAI UNSUR PELAYANAN									Keterangan
	U 1	U 2	U 3	U 4	U 5	U 6	U 7	U 8	U 9	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1	3	4	4	4	3	4	3	4	4	
2	4	4	3	4	3	4	3	4	4	
3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	
4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	
5	3	4	3	4	3	4	3	4	3	
6	4	4	3	4	4	4	4	3	4	
7	4	4	4	4	4	4	3	4	4	
8	4	4	3	4	4	4	4	3	4	
9	3	4	3	4	4	4	4	4	3	
10	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
11	4	4	4	4	4	4	4	3	4	
12	4	4	3	3	3	4	3	4	4	
13	3	3	3	4	3	4	3	3	4	
14	4	4	4	4	4	4	3	4	4	
15	4	4	4	4	4	4	4	3	4	
16	4	3	3	4	4	3	3	3	4	
17	4	2	3	3	3	4	3	3	4	
18	4	4	3	4	4	4	4	2	4	
19	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
20	4	4	4	4	4	4	3	4	4	
21	4	4	3	4	3	4	4	3	4	
22	4	4	4	4	4	4	3	3	4	
23	4	4	4	4	4	4	3	4	4	
24	4	4	3	4	4	4	3	4	4	
25	4	4	4	4	4	4	3	4	4	
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
27	4	4	4	4	4	4	3	4	4	
28	4	4	3	4	4	4	4	3	4	
29	4	4	3	4	4	4	4	3	4	
30	4	3	4	4	4	4	4	3	4	
31	4	4	4	3	3	4	4	4	4	
32	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
33	4	4	3	4	4	4	3	4	4	
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
35	4	4	3	4	3	4	3	3	4	
36	4	4	4	4	4	4	3	3	4	
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
38	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
41	4	4	4	4	2	4	4	4	4	
42	3	4	3	4	3	4	3	4	4	
43	4	4	4	4	4	4	3	3	4	

No.	NILAI UNSUR PELAYANAN									Keterangan
Responden	U 1	U 2	U 3	U 4	U 5	U 6	U 7	U 8	U 9	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
44	4	4	4	4	3	4	3	3	4	
45	3	4	4	4	3	4	3	3	4	
46	3	4	4	4	3	4	4	3	3	
47	4	4	3	4	4	4	3	3	4	
48	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
49	4	4	4	4	3	4	4	3	4	
50	3	4	3	4	4	4	4	4	3	
51	4	4	4	4	4	4	4	3	4	
52	4	2	3	4	4	4	3	3	4	
53	4	4	4	3	3	4	4	3	4	
54	3	3	3	4	3	4	4	3	4	
55	4	4	3	4	2	4	4	4	4	
56	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
57	4	3	4	4	4	4	4	3	4	
58	4	4	3	3	3	4	4	3	4	
59	4	4	3	4	4	4	3	3	4	
60	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
61	4	4	4	4	4	2	4	3	4	
62	2	4	4	4	3	4	3	4	2	
63	3	2	3	4	4	4	4	4	4	
64	3	4	4	4	4	4	3	3	3	
65	3	4	4	4	4	4	4	3	4	
66	3	4	4	2	4	4	4	4	3	
67	4	3	4	4	4	2	3	3	3	
68	3	3	4	3	4	4	3	4	3	
69	4	4	4	4	4	4	3	3	4	
70	4	4	4	4	4	4	4	2	4	
71	4	4	3	4	4	4	3	3	4	
72	4	4	3	3	4	4	4	3	4	
73	4	4	4	4	4	4	3	4	4	
74	4	4	4	4	4	4	4	3	4	
75	4	4	4	2	4	4	3	4	4	
76	4	4	3	2	4	2	4	3	4	
77	4	4	4	4	4	4	3	4	4	
78	4	4	4	4	3	4	3	3	4	
79	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
80	4	4	3	4	4	4	4	3	4	
81	4	4	4	3	4	4	3	3	4	
82	4	4	4	4	3	4	3	4	4	
83	4	4	4	2	3	4	4	4	4	
84	4	4	4	3	3	4	4	4	4	
85	4	4	4	4	3	4	4	3	4	
86	4	4	4	4	4	4	3	4	4	
87	4	4	4	3	3	4	4	4	4	
88	4	4	4	3	4	4	4	3	4	
89	4	4	4	4	4	4	4	3	4	
90	4	4	4	4	3	4	3	3	4	

**LAMIRAN 4. PENGOLAHAN DATA SKM BPSI LINGKUNGAN PERTANIAN
PER RESPONDEN DAN PER UNSUR PELAYANAN JANUARI-JUNI 2023**

No. Responden	NILAI UNSUR PELAYANAN									Keterangan
	U 1	U 2	U 3	U 4	U 5	U 6	U 7	U 8	U 9	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1	3	3	3	3	3	3	3	4	4	
2	4	3	3	3	3	3	3	4	4	
3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	
4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	
5	3	2	3	4	3	3	3	4	4	
6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
7	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
8	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
9	4	4	3	4	3	4	4	4	4	
10	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
12	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
13	3	4	4	3	3	3	3	4	3	
14	3	4	4	3	3	4	3	4	3	
15	3	3	3	4	3	4	3	3	2	
16	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
17	3	3	3	3	3	3	3	4	2	
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
19	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
20	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
21	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
22	3	3	4	4	3	4	4	4	3	
23	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
24	3	3	3	4	3	4	3	4	4	
25	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
26	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
27	3	3	3	3	3	4	3	3	3	
28	3	3	3	3	3	4	3	3	3	
29	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
30	4	4	3	4	3	3	3	4	3	
31	4	4	4	4	3	4	3	4	3	
32	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
33	3	3	3	4	3	3	4	4	4	
34	3	3	3	4	3	4	4	4	4	
35	3	3	3	2	3	3	3	4	3	
36	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
37	3	4	3	3	3	3	4	4	3	
38	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
39	4	3	3	3	4	4	4	4	4	
40	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
43	3	3	3	3	3	3	3	4	3	

No.	NILAI UNSUR PELAYANAN									
Responden	U 1	U 2	U 3	U 4	U 5	U 6	U 7	U 8	U 9	Keterangan
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
44	3	3	3	3	3	3	4	4	3	
45	3	3	3	4	3	4	4	4	3	
46	3	3	3	3	3	3	3	4	4	
47	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
48	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
49	3	3	3	3	3	4	3	4	4	
50	3	3	4	3	3	3	3	4	4	
51	3	3	4	3	3	3	3	4	4	
52	3	3	3	3	4	3	3	4	3	
53	4	3	3	3	3	4	4	4	4	
54	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
55	3	3	3	3	4	3	3	4	3	
56	3	3	3	3	4	3	3	4	3	
57	3	3	3	3	4	3	3	4	3	
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
59	3	3	3	3	4	3	4	4	4	
60	3	3	3	4	3	3	3	4	4	
61	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
62	3	4	3	4	3	3	3	4	4	
63	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
64	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
65	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
66	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
67	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
68	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
69	4	4	3	3	3	4	4	4	4	
70	4	4	4	3	4	3	4	4	4	
71	4	4	4	3	3	3	4	4	4	
72	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
73	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
74	3	3	2	2	4	3	4	4	4	
75	3	3	2	2	4	3	4	4	4	
76	3	3	3	3	4	3	4	4	4	
77	3	4	3	4	3	3	4	4	3	
78	3	3	3	3	4	3	4	4	3	
79	3	3	3	4	4	4	4	4	3	
80	3	4	3	4	4	4	3	4	4	
81	3	4	3	4	4	4	3	4	3	
82	4	3	3	3	4	4	4	4	3	
83	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
84	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
85	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
86	3	3	3	4	3	3	1	1	3	
87	3	3	2	3	4	3	4	4	3	
88	3	1	3	4	4	3	4	4	3	
89	3	1	3	4	4	4	4	3	3	
90	3	3	2	3	4	3	4	4	3	

No.	NILAI UNSUR PELAYANAN									
Responden	U 1	U 2	U 3	U 4	U 5	U 6	U 7	U 8	U 9	Keterangan
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
91	4	3	3	4	4	4	4	4	4	
92	3	3	3	4	4	4	3	3	4	
93	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
94	3	4	3	4	4	4	3	4	3	
95	4	4	1	4	4	4	4	4	3	
96	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
97	3	3	3	2	4	3	4	4	4	
98	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
99	4	3	3	4	4	4	4	4	4	
100	4	4	3	4	3	4	4	4	3	
101	4	3	3	4	3	3	3	4	3	
102	2	2	1	1	2	4	3	4	3	
103	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
104	3	3	2	2	4	3	4	4	4	
105	4	3	3	3	4	4	4	4	3	
106	4	3	3	4	3	3	3	4	3	
107	4	3	3	4	3	3	3	4	3	
108	3	4	3	3	4	3	3	4	4	
109	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
110	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
111	3	3	4	4	3	3	4	4	4	
112	3	3	3	4	3	3	3	1	3	
113	3	3	4	4	3	4	3	4	3	
114	3	3	2	3	2	3	3	4	3	
115	3	3	3	3	4	4	4	4	4	
116	4	3	3	4	4	4	4	4	4	
117	3	3	3	3	3	4	4	4	4	
118	3	4	3	3	3	4	4	4	4	
119	4	4	4	2	4	4	3	4	4	
120	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
121	4	3	3	4	3	4	4	4	4	
122	3	3	3	3	3	4	3	4	3	
123	4	3	3	4	3	4	4	4	3	
124	4	3	3	4	3	4	4	4	3	
125	3	3	3	4	4	4	4	4	4	
126	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
127	4	4	3	4	3	4	4	4	4	
128	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
129	3	1	4	3	4	3	4	4	3	
130	3	3	2	3	4	3	4	4	3	
131	3	3	4	4	3	3	3	4	3	
132	4	3	1	3	3	4	3	4	4	
133	3	3	3	4	4	4	4	4	4	
134	3	3	3	4	4	4	4	4	4	
135	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
136	4	1	2	3	3	2	3	3	3	
137	4	3	3	4	3	3	3	4	3	

No.	NILAI UNSUR PELAYANAN									Keterangan
Responden	U 1	U 2	U 3	U 4	U 5	U 6	U 7	U 8	U 9	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
138	3	3	1	4	4	3	4	4	3	
139	4	3	3	4	3	3	3	4	3	
140	4	3	3	4	3	4	4	4	4	
141	3	4	3	4	3	4	4	4	4	
142	4	3	3	4	3	3	3	3	3	
143	3	3	3	3	3	4	4	4	4	
144	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
145	3	2	3	4	4	3	3	4	3	
146	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
147	3	3	3	4	3	4	4	4	4	
148	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
149	4	3	1	4	3	3	3	4	4	
150	4	4	3	4	3	3	3	4	4	
151	3	3	3	4	3	4	3	4	4	
152	3	3	3	4	3	4	3	4	4	
153	3	3	3	4	3	4	3	4	4	
154	3	2	3	4	3	4	3	4	3	
155	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
156	4	1	4	3	4	3	4	4	3	
157	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
158	3	2	3	3	3	3	3	3	3	
159	3	4	4	3	4	3	4	4	4	
160	3	3	3	3	4	4	4	4	4	
161	4	3	3	4	3	3	3	4	3	
162	3	3	3	4	4	4	4	4	4	
163	4	3	3	4	3	4	4	4	3	
164	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
165	3	3	3	4	3	4	4	4	3	
166	3	3	3	4	3	4	4	4	3	
167	3	2	2	4	3	4	4	4	3	
168	3	2	2	3	2	4	4	4	3	
169	3	3	3	4	3	4	3	4	2	
170	3	2	2	3	3	4	4	4	3	
171	4	3	1	4	3	3	3	4	4	
172	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
173	4	3	1	4	3	3	3	4	4	
174	3	3	3	4	3	4	4	4	4	
175	3	3	3	4	3	4	3	4	4	
176	3	3	3	4	3	4	3	4	4	
177	3	3	2	4	3	4	3	4	3	
178	3	3	2	4	3	4	3	4	2	
179	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
180	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
181	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
182	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
183	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
184	3	3	3	4	3	4	3	4	2	

No.	NILAI UNSUR PELAYANAN									
Responden	U 1	U 2	U 3	U 4	U 5	U 6	U 7	U 8	U 9	Keterangan
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
232	3	3	3	4	3	4	3	4	4	
233	4	3	3	4	4	4	3	4	4	
234	4	1	4	3	3	3	3	4	4	
235	3	3	3	4	4	4	3	4	4	
236	3	3	3	4	3	3	3	1	3	
237	3	3	3	4	3	3	3	1	4	
238	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
239	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
240	3	3	3	4	3	4	3	3	4	
241	3	3	3	4	3	3	3	1	3	
242	3	3	3	3	4	4	4	3	4	
243	3	3	3	4	3	4	3	4	4	
244	3	4	3	3	3	3	3	4	3	
245	4	4	4	3	3	4	4	4	4	
246	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
247	3	3	3	4	4	3	4	4	4	
248	3	3	3	3	3	3	3	4	4	
249	3	3	3	4	3	4	4	4	4	
250	3	4	3	4	3	4	4	4	4	
251	3	4	4	4	3	1	4	2	3	
252	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
253	3	4	4	4	3	1	4	2	3	
254	3	3	3	4	3	4	4	4	4	
255	3	3	3	4	3	4	4	4	4	
256	3	3	3	4	3	4	4	4	4	
257	3	3	3	4	3	4	4	4	4	
258	3	3	3	4	3	4	4	4	4	
259	3	3	4	3	3	4	4	4	4	
260	3	3	4	4	3	4	4	4	4	
261	3	3	3	4	3	4	4	4	4	
262	3	3	3	4	3	4	4	4	4	
263	3	3	3	4	3	4	4	4	4	
264	3	3	3	4	3	4	4	4	4	
265	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
266	3	3	1	4	3	2	3	4	3	
267	3	3	3	2	3	3	3	1	4	
268	3	3	3	4	3	4	4	4	4	
269	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
270	4	3	4	3	4	4	3	4	4	
271	4	2	4	4	3	3	3	4	3	
272	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
273	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
274	3	3	3	3	4	4	4	4	4	
275	3	3	3	3	2	3	3	4	3	
276	3	4	3	4	2	4	2	3	3	
277	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
278	3	3	4	4	3	4	4	4	4	

No.	NILAI UNSUR PELAYANAN									
Responden	U 1	U 2	U 3	U 4	U 5	U 6	U 7	U 8	U 9	Keterangan
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
279	4	4	3	3	3	3	3	4	3	
280	3	3	3	4	3	3	3	4	4	
281	3	3	4	3	4	3	3	3	4	
282	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
283	3	3	2	1	3	1	1	1	3	
284	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
285	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
286	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
287	4	3	3	3	4	3	4	4	4	
288	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
289	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
290	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
291	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
292	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
293	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
294	3	3	3	4	4	4	4	3	4	
295	3	3	3	4	3	4	4	4	4	
296	3	3	3	4	3	3	3	4	4	
297	3	3	3	3	4	3	4	4	4	
298	3	3	3	4	4	4	4	4	4	
299	3	3	3	4	4	4	4	4	4	
300	4	3	3	3	3	4	4	4	4	
301	4	3	3	3	4	4	4	4	4	
302	3	3	3	3	3	4	4	4	4	
303	3	3	3	3	3	3	3	4	4	
304	3	3	3	3	4	4	4	4	4	
305	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
306	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
307	3	4	3	3	4	3	3	4	4	
308	3	4	3	3	4	3	3	4	4	
309	3	3	3	2	3	4	3	4	4	
310	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
311	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
312	4	4	4	3	4	3	3	4	4	
313	3	3	3	3	3	4	4	4	3	
314	3	3	3	3	3	3	4	4	3	
315	3	4	4	3	3	3	4	4	3	
316	3	4	3	3	3	3	4	4	3	
317	3	3	3	3	3	3	4	4	3	
318	3	4	4	3	3	3	4	4	3	
319	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
320	3	3	4	3	3	3	4	4	3	
321	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
322	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
323	3	3	3	4	3	4	3	3	4	
324	3	3	3	4	3	3	3	1	3	
325	3	3	3	3	4	4	4	3	4	

No.	NILAI UNSUR PELAYANAN									Keterangan
Responden	U 1	U 2	U 3	U 4	U 5	U 6	U 7	U 8	U 9	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
326	3	3	3	4	3	4	3	4	4	
327	3	4	3	3	3	3	3	4	3	
328	4	4	4	3	3	4	4	4	4	
329	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
330	3	3	3	4	4	3	4	4	4	
331	3	3	3	3	3	3	3	4	4	
332	3	3	3	4	3	4	4	4	4	
333	3	4	3	4	3	4	4	4	4	
334	3	4	4	4	3	1	4	2	3	
335	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
336	3	4	4	4	3	1	4	2	3	
337	3	3	3	4	3	4	4	4	4	
338	3	3	3	4	3	4	4	4	4	
339	3	3	3	4	3	4	4	4	4	
340	3	3	3	4	3	4	4	4	4	
341	3	3	3	4	3	4	4	4	4	
342	3	3	4	3	3	4	4	4	4	
343	3	3	4	4	3	4	4	4	4	
344	3	3	3	4	3	4	4	4	4	
345	3	3	3	4	3	4	4	4	4	
346	3	3	3	4	3	4	4	4	4	
347	3	3	3	4	3	4	4	4	4	
348	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
349	3	3	1	4	3	2	3	4	3	
350	3	3	3	2	3	3	3	1	4	
351	3	3	3	4	3	4	4	4	4	
352	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
353	4	3	4	3	4	4	3	4	4	
354	4	2	4	4	3	3	3	4	3	
355	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
356	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
357	3	3	3	3	4	4	4	4	4	
358	3	3	3	3	2	3	3	4	3	
359	3	4	3	4	2	4	2	3	3	
360	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
361	3	3	4	4	3	4	4	4	4	
362	4	4	3	3	3	3	3	4	3	
363	3	3	3	4	3	3	3	4	4	
364	3	3	4	3	4	3	3	3	4	
365	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
366	3	3	2	1	3	1	1	1	3	
367	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
368	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
369	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
370	4	3	3	3	4	3	4	4	4	
371	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
372	3	3	3	4	3	3	3	4	3	

No.	NILAI UNSUR PELAYANAN									
Responden	U 1	U 2	U 3	U 4	U 5	U 6	U 7	U 8	U 9	Keterangan
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
420	4	4	4	4	4	4	3	3	4	
421	4	3	3	4	3	4	3	1	3	
422	4	4	4	3	3	4	4	3	4	
423	4	4	3	4	4	4	3	4	4	
424	3	3	4	3	4	4	3	4	4	
425	3	4	4	3	3	3	4	4	3	
426	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
427	3	4	3	4	4	4	4	4	4	
428	4	4	4	3	4	4	3	4	4	
429	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
430	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
431	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
432	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
433	4	3	3	4	3	4	4	4	3	
434	3	3	4	4	3	3	4	4	4	
435	4	4	3	4	3	3	4	4	3	
436	3	4	3	4	4	4	4	4	4	
437	3	3	3	4	4	4	4	4	3	
438	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
439	4	4	4	4	3	3	4	4	4	
440	3	3	3	4	3	3	4	4	3	
441	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
442	4	4	3	4	3	4	4	4	4	
443	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
444	3	3	3	4	3	4	4	4	3	
445	3	4	4	4	3	3	4	4	3	
446	3	3	4	4	4	4	4	4	4	
447	4	3	3	4	4	4	4	4	4	
448	4	3	3	4	4	4	4	4	4	
449	4	4	3	4	4	4	4	4	3	
450	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
451	4	2	3	4	3	4	4	4	3	
452	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
453	4	4	4	4	3	3	4	4	2	
454	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
455	4	4	2	4	4	4	4	4	4	
456	4	4	2	4	4	4	4	4	4	
457	4	3	3	4	4	4	4	4	4	
458	4	3	3	4	3	3	4	4	4	
459	2	2	2	4	2	3	4	4	3	
460	3	4	3	4	4	4	4	4	3	
461	4	4	2	4	4	4	4	4	4	
462	4	3	3	4	4	4	4	4	4	
463	4	3	3	4	3	3	4	4	4	
464	2	2	2	4	2	3	4	4	3	
465	3	4	3	4	4	4	4	4	3	
466	3	3	3	4	3	3	4	4	3	

