

LAPORAN HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT
SEMESTER I (Periode Januari - Juni 2024)
BALAI BESAR PENGUJIAN STANDAR INSTRUMEN SUMBERDAYA
LAHAN PERTANIAN



BALAI BESAR PENGUJIAN STANDAR INSTRUMEN SUMBERDAYA
LAHAN PERTANIAN
BADAN STANDARDISASI INSTRUMEN PERTANIAN
KEMENTERIAN PERTANIAN

2024

I. PENDAHULUAN

Salah satu upaya untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik, sebagaimana diatur dalam Peraturan Menteri Pertanian No. 19/PERMENTAN/OT.080/4/2018 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Kerja Pelayanan Publik Lingkup Kementerian Pertanian. Balai Besar Pengujian Standar Instrumen Sumberdaya Lahan Pertanian (BBPSI SDLP) merupakan unit kerja eselon II di bawah lingkup Badan Standardisasi Instrumen Pertanian, Kementerian Pertanian yang menyelenggarakan pelayanan publik dan melaksanakan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM). Unit kerja yang dikoordinir oleh BBPSI SDLP juga melaksanakan SKM, terdiri atas Balai Pengujian Standar Instrumen Pertanian Lahan Rawa (BPSIP Lahan Rawa) di Banjarbaru, Kalimantan Selatan; Balai Pengujian Standar Instrumen Tanah dan Pupuk (BPSI Tanah dan Pupuk) di Bogor, Jawa Barat; Balai Pengujian Standar Instrumen Agroklimat dan Hidrologi Pertanian (BPSI Agroklimat dan Hidrologi Pertanian) di Bogor, Jawa Barat; dan Balai Pengujian Standar Instrumen Lingkungan Pertanian (BPSI Lingkungan Pertanian) di Pati, Jawa Tengah.

Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) adalah kegiatan pengukuran secara komprehensif tentang tingkat kepuasan masyarakat terhadap kualitas layanan yang diberikan oleh penyelenggara pelayanan publik. Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) berfungsi sebagai alat ukur kepuasan masyarakat, dimaksudkan sebagai acuan untuk mengetahui tingkat kinerja terhadap layanan yang diberikan serta memberikan kesempatan kepada masyarakat untuk menilai layanan yang telah diterima. Hal ini sebagai upaya untuk meningkatkan kualitas pelayanan serta mempercepat upaya pencapaian sasaran terhadap kinerja aparatur negara dalam penyelenggaraan pelayanan publik.

Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) adalah hasil pengukuran dari kegiatan SKM berupa angka dengan skala 1 (satu) sampai dengan 4 (empat). Sesuai dengan Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Kerja Pelayanan Publik Lingkup Kementerian Pertanian, tingkat kualitas pelayanan publik dibagi ke dalam 4 (empat) kategori meliputi:

- 1) Tidak baik, diberi nilai persepsi 1;
- 2) Kurang baik, diberi nilai persepsi 2;
- 3) Baik, diberi nilai 3; atau
- 4) Sangat baik, diberi nilai persepsi 4.

Nilai IKM dihitung dengan menggunakan “Nilai rata-rata (NRR) tertimbang” masing-masing unsur pelayanan terhadap 9 unsur pelayanan yang dikaji (Tabel 1), sedangkan Nilai Persepsi, Nilai Interval, Nilai Interval Konversi, Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan disampaikan pada tabel 2.

Tabel 1 Unsur Pelayanan Kepuasan Masyarakat

No.	Unsur Pelayanan
U1	Persyaratan
U2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur
U3	Waktu Penyelesaian
U4	Biaya/Tarif
U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan
U6	Kompetensi Pelaksana
U7	Perilaku Pelaksana
U8	Sarana dan Prasarana
U9	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan

Tabel 2. Nilai Persepsi, Nilai Interval, Nilai Interval Konversi, Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan

NILAI PERSEPSI	NILAI INTERVAL IKM	NILAI INTERVAL KONFERSI IKM	MUTU PELAYANAN	KINERJA UNIT PELAYANAN
1	1,00 – 2,5996	25,00 – 64,99	D	Tidak Baik
2	2,60 – 3,064	65,00 – 76,60	C	Kurang Baik
3	3,0644 – 3,532	76,61 – 88,30	B	Baik
4	3,5324 – 4,00	88,31 – 100,00	A	Sangat Baik

II. HASIL ANALISIS SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT BBPSI SDLP

Terdapat 561 responden SKM BBPSI SDLP pada periode Januari – Juni tahun 2024. Responden telah menilai sembilan unsur pelayanan tersebut. Data SKM BBPSI SDLP per responden dan per unsur pelayanan periode Januari - Juni tahun 2024 disajikan pada tabel 3, sedangkan rekapitulasi nilai IKM semester I dapat dilihat pada tabel 4.

Tabel 3 Data SKM BBPSI SDLP untuk pelayanan periode Januari - Juni tahun 2024

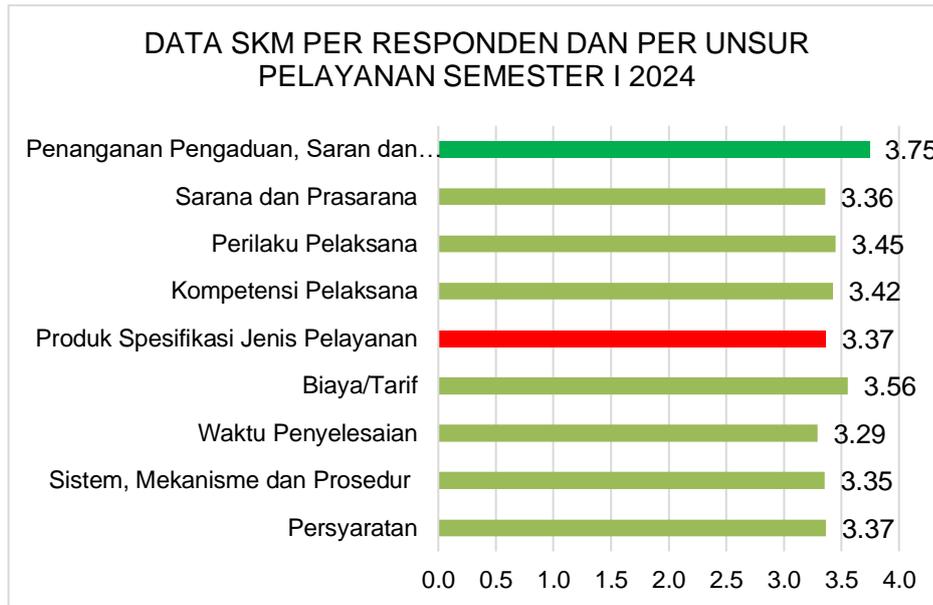
No	Bulan	Jumlah Responden	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Nilai IKM	Nilai Mutu
1	Januari	10	3,60	3,60	3,70	3,60	3,50	3,70	3,70	3,50	3,80	90,83	Sangat Baik
2	Februari	126	3,47	3,43	3,40	3,63	3,43	3,49	3,57	3,44	3,75	87,80	Baik
3	Maret	177	3,24	3,29	3,18	3,60	3,31	3,33	3,32	3,26	3,90	84,53	Baik
4	April	113	3,29	3,27	3,19	3,50	3,29	3,36	3,38	3,28	3,63	83,87	Baik
5	Mei	89	3,53	3,48	3,44	3,46	3,45	3,55	3,61	3,52	3,56	87,77	Baik
6	Juni	46	3,39	3,30	3,33	3,50	3,39	3,43	3,48	3,35	3,74	85,87	Baik

Berdasarkan hasil survei, diketahui bahwa nilai kerja unit pelayanan BBPSI SDLP semester I tahun 2024 terkategori **BAIK** dengan nilai persepsi **3,44** dan Nilai Interval Konversi (NIK) **85,88**. Grafik 1 menunjukkan unsur pelayanan dengan nilai tertinggi yaitu Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan sebesar 3,75 (Sangat Baik); sedangkan yaitu Waktu Penyelesaian 3,29 (Baik).

Tabel 4. Nilai IKM BBPSI SDLP semester I tahun 2024

Unsur Pelayanan	Nilai Rata-rata	%	Nilai Mutu
Persyaratan	3,37	84,18	Baik
Sistem, Mekanisme dan Prosedur	3,35	83,82	Baik
Waktu Penyelesaian	3,29	82,31	Baik
Biaya/Tarif	3,56	88,90	Sangat Baik
Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3,37	84,14	Baik
Kompetensi Pelaksana	3,42	85,61	Baik
Perilaku Pelaksana	3,45	86,29	Baik
Sarana dan Prasarana	3,36	83,96	Baik
Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3,75	93,67	Sangat Baik
NRR Tertimbang Unsur	3,44	85,88	Baik

Grafik 1. Grafik nilai IKM BBPSI SDLP per unsur pelayanan semester I tahun 2024



Terdapat dua aspek dengan hasil tertinggi, meliputi Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan 3,75 (Sangat Baik); Biaya/Tarif 3.56 (Sangat Baik). Tujuh aspek yang membutuhkan perhatian untuk ditingkatkan, yaitu Persyaratan 3,37 (Baik); Sistem, Mekanisme dan Prosedur 3,35 (Baik); Waktu Penyelesaian 3,29 (Baik), Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan 3,37 (Baik); Kompetensi Pelaksana 3,42 (Baik); Perilaku Pelaksana 3,45 (Baik); dan Sarana dan Prasarana 3,36 (Baik).

III. Perbaikan dan Langkah Tindak Lanjut

Analisis terhadap aspek "Waktu Penyelesaian" yang mendapatkan penilaian terendah (3,29) menunjukkan adanya potensi untuk peningkatan dalam memberikan pelayanan yang lebih baik. Beberapa faktor yang perlu diperhatikan dan dievaluasi lebih lanjut melibatkan pengguna layanan, antara lain:

- Sosialisasi kepada pengguna layanan terkait waktu penyelesaian layanan sesuai dengan SOP.
- Evaluasi yang Mendalam: Melakukan evaluasi yang mendalam dengan melibatkan pengguna layanan untuk memahami dengan lebih baik hambatan atau kendala yang mereka hadapi terkait waktu penyelesaian. Hal ini dapat melibatkan wawancara, focus group discussion, atau metode pengumpulan data lainnya.

- Rencana Tindak Lanjut: Setelah mendapatkan pemahaman yang lebih baik dari sudut pandang pengguna layanan, rancanglah rencana tindak lanjut yang dapat mengatasi permasalahan yang diidentifikasi.
- Keterlibatan Pengguna: Libatkan pengguna layanan dalam proses perencanaan dan perbaikan. Dengan melibatkan mereka secara aktif, dapat dihasilkan solusi yang lebih tepat dan diterima oleh pemohon.

Dengan melakukan pendalaman dan evaluasi yang cermat, serta melibatkan pemohon dalam proses perbaikan, diharapkan aspek "Waktu Penyelesaian" dapat ditingkatkan sehingga memberikan kepuasan yang lebih tinggi kepada masyarakat yang membutuhkan layanan tersebut.

Adapun beberapa perbaikan yang dapat dilakukan untuk meningkatkan pelayanan publik secara keseluruhan yaitu dengan melibatkan sejumlah langkah strategis untuk memastikan bahwa layanan tersebut lebih efisien, efektif, dan responsif terhadap kebutuhan masyarakat. Berikut beberapa solusi yang dapat diimplementasikan:

- 1) Penggunaan Teknologi Informasi:
 - mengimplementasikan sistem informasi yang terintegrasi untuk mempermudah akses data dan informasi.
 - Membangun aplikasi mobile untuk memungkinkan warga mengakses layanan publik secara cepat dan mudah.
 - Menggunakan teknologi seperti chatbots untuk memberikan informasi dan jawaban cepat terkait layanan publik.
- 2) Pelatihan dan Pengembangan SDM:
 - Memberikan pelatihan kepada pegawai pelayanan publik untuk meningkatkan keterampilan komunikasi dan pelayanan.
 - Mengembangkan soft skills seperti empati dan keahlian interpersonal.
 - mengimplementasikan program pengembangan karir untuk memotivasi dan mempertahankan pegawai yang berkualitas.
- 3) Partisipasi Masyarakat:
 - Mengajak masyarakat untuk berpartisipasi dalam proses perencanaan dan evaluasi layanan publik.
 - Menggunakan media sosial dan platform daring untuk mendengarkan umpan balik masyarakat.

- Mengadakan pertemuan terbuka atau forum diskusi untuk membangun dialog antara pemerintah dan masyarakat.
- 4) Penyederhanaan Prosedur:
- Melakukan evaluasi dan penyederhanaan prosedur administratif untuk mengurangi birokrasi dan meningkatkan efisiensi.
 - Menyederhanakan formulir dan proses aplikasi agar lebih mudah dipahami oleh masyarakat.
 - Mengimplementasikan sistem "*one-stop service*" untuk meminimalkan jumlah kunjungan yang diperlukan oleh warga.
- 5) Pengukuran Kinerja:
- Menetapkan indikator kinerja yang jelas dan terukur untuk mengevaluasi kualitas layanan.
 - Rutin lakukan survei kepuasan pelanggan untuk mendapatkan umpan balik langsung dari masyarakat.
 - Menggunakan data kinerja untuk melakukan perbaikan berkelanjutan dan membuat keputusan yang didukung oleh data.
- 6) Transparansi Informasi:
- Menyediakan informasi yang jelas dan mudah diakses tentang layanan publik yang disediakan.
 - Menerbitkan laporan kinerja secara berkala untuk memperlihatkan pencapaian dan perbaikan yang telah dilakukan.
 - Aktif menginformasikan kepada masyarakat tentang perubahan kebijakan atau perbaikan layanan yang akan dilakukan.
- 7) Kolaborasi Antarinstansi:
- Meningkatkan kerja sama antarinstansi pemerintah untuk menyediakan layanan yang terintegrasi.
 - Menggunakan pendekatan lintas-sektoral untuk menangani masalah kompleks yang melibatkan beberapa bidang pelayanan.
 - Membentuk tim kerja bersama antara instansi terkait untuk meningkatkan koordinasi dan efisiensi.

Implementasi kombinasi dari solusi di atas dapat membantu menciptakan lingkungan pelayanan publik yang lebih baik dan responsif terhadap kebutuhan masyarakat.

IV. KESIMPULAN

Survei IKM Lingkup BBPSI SDLP semester I tahun 2024 berjalan sesuai dengan rencana yang telah ditentukan. Adapun hasil survei yang dapat dijadikan sebagai acuan perbaikan ke depan adalah bahwa BBPSI SDLP melaksanakan SKM dengan jumlah responden sebanyak 561 orang dan memperoleh Nilai Interval Konversi (NIK) sebesar 85,88 dengan nilai persepsi 3,44 terkategori **BAIK**.

V. PERBAIKAN DAN LANGKAH TINDAK LANJUT

Analisis terhadap aspek "Waktu Penyelesaian" yang mendapatkan penilaian terendah (3,29) menunjukkan adanya potensi untuk peningkatan dalam memberikan pelayanan yang lebih baik. Beberapa faktor yang perlu diperhatikan dan dievaluasi lebih lanjut melibatkan pengguna layanan, antara lain:

- Sosialisasi kepada pengguna layanan terkait waktu penyelesaian layanan sesuai dengan SOP.
- Evaluasi yang Mendalam: Melakukan evaluasi yang mendalam dengan melibatkan pengguna layanan untuk memahami dengan lebih baik hambatan atau kendala yang mereka hadapi terkait waktu penyelesaian. Hal ini dapat melibatkan wawancara, focus group discussion, atau metode pengumpulan data lainnya.
- Rencana Tindak Lanjut: Setelah mendapatkan pemahaman yang lebih baik dari sudut pandang pengguna layanan, rancanglah rencana tindak lanjut yang dapat mengatasi permasalahan yang diidentifikasi.
- Keterlibatan Pengguna: Libatkan pengguna layanan dalam proses perencanaan dan perbaikan. Dengan melibatkan mereka secara aktif, dapat dihasilkan solusi yang lebih tepat dan diterima oleh pemohon.

Dengan melakukan pendalaman dan evaluasi yang cermat, serta melibatkan pemohon dalam proses perbaikan, diharapkan aspek "Waktu Penyelesaian" dapat ditingkatkan sehingga memberikan kepuasan yang lebih tinggi kepada masyarakat yang membutuhkan layanan tersebut.

Adapun beberapa perbaikan yang dapat dilakukan untuk meningkatkan pelayanan publik secara keseluruhan yaitu dengan melibatkan sejumlah langkah strategis untuk memastikan bahwa layanan tersebut lebih efisien, efektif, dan responsif terhadap kebutuhan masyarakat. Berikut beberapa solusi yang dapat diimplementasikan:

1) Penggunaan Teknologi Informasi:

- mengimplementasikan sistem informasi yang terintegrasi untuk mempermudah akses data dan informasi.
- Membangun aplikasi mobile untuk memungkinkan warga mengakses layanan publik secara cepat dan mudah.
- Menggunakan teknologi seperti chatbots untuk memberikan informasi dan jawaban cepat terkait layanan publik.

2) Pelatihan dan Pengembangan SDM:

- Memberikan pelatihan kepada pegawai pelayanan publik untuk meningkatkan keterampilan komunikasi dan pelayanan.
- Mengembangkan soft skills seperti empati dan keahlian interpersonal.
- mengimplementasikan program pengembangan karir untuk memotivasi dan mempertahankan pegawai yang berkualitas.

3) Partisipasi Masyarakat:

- Mengajak masyarakat untuk berpartisipasi dalam proses perencanaan dan evaluasi layanan publik.
- Menggunakan media sosial dan platform daring untuk mendengarkan umpan balik masyarakat.
- Mengadakan pertemuan terbuka atau forum diskusi untuk membangun dialog antara pemerintah dan masyarakat.

4) Penyederhanaan Prosedur:

- Melakukan evaluasi dan penyederhanaan prosedur administratif untuk mengurangi birokrasi dan meningkatkan efisiensi.
- Menyederhanakan formulir dan proses aplikasi agar lebih mudah dipahami oleh masyarakat.
- Mengimplementasikan sistem "one-stop service" untuk meminimalkan jumlah kunjungan yang diperlukan oleh warga.

5) Pengukuran Kinerja:

- Menetapkan indikator kinerja yang jelas dan terukur untuk mengevaluasi kualitas layanan.
- Rutin lakukan survei kepuasan pelanggan untuk mendapatkan umpan balik langsung dari masyarakat.
- Menggunakan data kinerja untuk melakukan perbaikan berkelanjutan dan membuat keputusan yang didukung oleh data.

6) Transparansi Informasi:

- Menyediakan informasi yang jelas dan mudah diakses tentang layanan publik yang disediakan.
- Menerbitkan laporan kinerja secara berkala untuk memperlihatkan pencapaian dan perbaikan yang telah dilakukan.
- Aktif menginformasikan kepada masyarakat tentang perubahan kebijakan atau perbaikan layanan yang akan dilakukan.

7) Kolaborasi Antarinstansi:

- Meningkatkan kerja sama antarinstansi pemerintah untuk menyediakan layanan yang terintegrasi.
- Menggunakan pendekatan lintas-sektoral untuk menangani masalah kompleks yang melibatkan beberapa bidang pelayanan.
- Membentuk tim kerja bersama antara instansi terkait untuk meningkatkan koordinasi dan efisiensi.

Implementasi kombinasi dari solusi di atas dapat membantu menciptakan lingkungan pelayanan publik yang lebih baik dan responsif terhadap kebutuhan masyarakat.

LAMPIRAN

Lampiran 1 Pengolahan Data SKM BBPSI SDLP Per Responden dan Per Unsur Pelayanan Bulan Januari – Juni 2024

No. Responden	NILAI UNSUR PELAYANAN									Keterangan
	U 1	U 2	U 3	U 4	U 5	U 6	U 7	U 8	U 9	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	JANUARI
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	
4	4	3	4	2	3	4	4	2	3	
5	3	3	3	4	3	4	4	4	4	
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
9	3	3	4	2	3	3	3	3	3	
10	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
12	3	3	4	4	4	4	4	4	4	
13	3	3	3	4	4	4	3	4	4	
14	4	3	3	4	4	4	4	4	4	
15	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
16	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
17	4	4	4	4	3	3	4	2	4	

18	3	3	3	4	4	4	4	4	4
19	3	3	3	4	3	3	4	3	1
20	4	4	4	4	4	4	4	4	1
21	3	3	3	3	3	3	3	3	4
22	4	4	3	4	4	4	3	3	4
23	3	3	3	4	4	4	4	3	3
24	3	3	3	3	3	3	3	3	3
25	3	3	3	3	3	3	3	3	4
26	3	3	3	3	3	3	3	3	4
27	3	3	3	4	3	3	3	3	4
28	3	3	3	4	3	4	3	3	4
29	3	3	2	4	3	3	3	3	1
30	3	3	3	3	3	3	3	3	4
31	3	3	3	3	3	3	3	3	3
32	3	3	3	2	3	3	3	3	4
33	3	3	3	4	3	3	3	3	4
34	3	3	3	4	3	4	4	3	4
35	3	3	3	2	3	3	3	3	4
36	3	3	3	3	3	3	3	3	4
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4
39	3	3	3	4	3	3	3	3	4
40	3	3	3	4	3	3	3	3	3
41	3	3	3	4	3	3	3	3	3
42	3	3	3	4	3	3	3	3	3
43	4	4	4	4	4	4	3	3	4
44	3	3	2	3	3	3	3	2	3

FEBRUARI

FEBRUARI

45	3	3	3	3	3	3	3	3	4
46	3	3	3	3	3	3	3	3	4
47	2	2	2	2	2	2	3	2	3
48	3	3	3	4	3	3	4	3	4
49	3	3	3	3	3	3	3	3	3
50	3	3	3	3	3	3	3	3	4
51	3	3	3	4	3	3	3	2	4
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4
53	4	4	4	4	3	4	3	3	4
54	4	4	4	4	3	3	4	4	4
55	3	2	2	2	2	3	3	2	3
56	3	3	3	4	3	3	3	3	4
57	3	3	3	4	3	3	3	3	3
58	3	3	3	3	3	3	3	3	4
59	3	3	3	3	3	3	3	3	3
60	2	2	2	2	3	3	3	2	3
61	4	4	4	3	4	4	4	4	4
62	3	3	3	4	3	3	4	4	4
63	3	3	3	4	3	3	4	4	4
64	3	3	3	4	3	3	4	4	3
65	3	3	3	3	3	3	3	3	3
66	3	3	3	4	3	3	3	3	4
67	3	3	3	4	3	3	3	3	4
68	3	3	3	3	3	3	3	2	3
69	3	3	3	3	3	3	3	3	3
70	4	4	4	3	4	4	3	4	4
71	4	4	4	4	3	3	4	4	4

72	4	4	4	4	4	4	4	3	4
73	3	3	3	3	3	4	3	3	3
74	3	4	3	4	3	3	4	3	4
75	4	4	4	4	4	4	4	3	4
76	4	4	4	4	4	4	4	3	4
77	4	4	4	4	4	4	4	3	4
78	4	4	4	4	4	4	4	3	4
79	4	4	3	3	3	4	4	3	4
80	3	3	3	2	3	3	3	3	4
81	3	3	3	4	3	3	3	3	4
82	4	4	4	3	4	3	4	4	4
83	4	4	4	3	4	3	4	4	4
84	4	4	4	3	4	4	4	4	4
85	3	3	4	4	3	4	4	4	4
86	3	3	3	3	3	3	3	3	4
87	4	4	4	4	4	4	4	4	4
88	4	4	4	4	4	4	4	4	4
89	4	3	3	3	3	3	3	3	4
90	4	4	4	4	3	4	4	4	4
91	4	4	4	4	4	4	4	4	4
92	3	3	3	4	3	4	4	4	4
93	4	4	4	4	4	4	4	4	4
94	3	3	4	4	3	4	4	4	4
95	4	4	3	3	3	4	4	4	4
96	4	4	4	4	4	4	4	4	4
97	4	4	4	4	4	4	4	4	4
98	4	4	3	4	4	4	4	4	4

99	4	3	3	4	3	4	4	4	4
100	4	3	3	4	3	3	3	4	3
101	4	4	4	4	4	4	4	4	4
102	4	4	4	4	4	4	4	4	4
103	4	4	3	4	4	4	4	4	4
104	3	3	4	3	4	4	4	4	4
105	4	4	3	4	4	3	4	3	4
106	3	3	3	3	3	3	3	3	4
107	4	3	3	4	3	3	4	4	4
108	4	4	4	4	4	4	4	4	4
109	3	3	3	3	3	3	3	3	4
110	3	3	3	4	3	3	4	3	4
111	3	4	4	4	3	3	3	3	4
112	4	4	4	4	4	4		4	4
113	4	4	4	4	4	4	4	4	4
114	4	4	4	4	4	4	4	4	4
115	4	4	4	4	4	4	4	4	4
116	4	4	4	4	4	4	4	4	4
117	4	3	4	4	4	4	4	4	4
118	4	4	4	4	4	4	4	4	4
119	3	3	3	3	3	3	3	3	4
120	3	4	4	3	4	4	4	4	4
121	4	4	4	3	4	4	4	4	4
122	4	4	4	4	4	4	4	4	4
123	4	4	4	4	4	4	4	4	4
124	4	3	4	4	4	4	4	4	4
125	4	4	4	4	4	4	4	4	4

FEBRUARI

126	3	3	3	4	3	3	3	4	4
127	4	4	4	4	4	4	4	4	4
128	4	4	4	4	4	4	4	4	4
129	4	3	3	3	3	3	3	3	3
130	4	3	3	4	4	4	4	4	4
131	3	3	3	4	3	3	3	4	3
132	4	4	4	4	4	4	4	4	4
133	3	4	3	4	3	3	4	4	4
134	4	4	4	4	4	4	4	4	4
135	3	4	4	4	4	4	4	4	4
136	4	4	4	4	4	3	4	4	4
FEBRUARI									

137	4	4	4	3	4	4	4	4	4
138	3	3	3	3	3	3	3	3	4
139	3	3	3	3	3	3	3	4	4
140	4	4	4	4	4	4	4	4	4
141	3	3	3	4	4	4	4	4	4
142	3	3	3	3	3	4	4	4	4
143	3	3	3	4	3	3	3	3	4
144	3	4	4	4	4	4	4	4	4
145	3	3	3	4	3	3	4	4	4
146	3	4	4	4	4	4	4	4	4
147	3	3	3	4	3	3	4	4	4
148	3	3	3	3	3	3	3	3	3
149	3	3	4	3	3	3	4	2	4
150	3	3	3	3	3	3	3	3	4
151	3	3	3	4	3	4	4	3	4
152	3	4	4	3	3	3	3	4	4
153	3	3	3	4	3	3	3	3	4
154	3	3	3	4	3	3	3	3	4
155	4	3	4	4	4	4	3	3	4
156	4	4	4	4	4	4	4	4	4
157	3	3	3	4	3	3	3	3	4
158	3	3	3	3	3	3	3	3	3
159	3	3	3	4	3	3	3	3	4
160	3	3	3	4	3	3	3	3	4
161	3	3	3	4	3	3	3	3	4
162	3	3	3	2	3	3	4	2	3
163	3	3	3	3	3	3	3	3	4

MARET

191	4	4	3	4	4	4	3	4	4
192	3	4	3	4	3	3	3	4	4
193	4	3	3	4	3	4	3	4	4
194	3	3	3	4	3	3	3	3	4
195	3	3	3	3	3	3	3	3	4
196	4	4	4	4	4	4	4	4	4
197	4	4	4	4	4	4	4	4	4
198	4	4	4	4	4	4	4	4	4
199	3	3	3	3	3	3	3	3	4
200	3	3	3	3	3	3	3	3	4
201	3	4	3	4	4	4	4	4	4
202	3	3	3	4	3	3	3	3	4
203	3	3	3	4	4	4	3	3	4
204	3	3	3	3	3	3	3	3	4
205	3	4	3	4	3	4	3	3	4
206	4	3	3	4	4	4	4	4	4
207	4	3	3	3	3	3	3	3	4
208	4	4	4	4	4	4	4	4	4
209	4	4	4	4	4	4	4	4	4
210	3	3	3	4	3	3	3	3	4
211	4	3	3	3	3	3	3	3	3
212	3	3	3	3	3	3	3	3	4
213	3	4	3	4	3	4	4	4	4
214	4	4	4	4	4	4	4	4	4
215	3	3	3	3	3	3	3	3	4
216	3	3	3	3	3	3	3	3	4
217	4	4	4	4	4	4	4	4	4

MARET

218	3	3	3	3	3	3	3	3	3
219	4	4	4	4	4	4	4	4	4
220	3	3	3	4	3	3	3	3	4
221	4	4	3	3	3	3	3	3	4
222	4	3	3	3	3	3	3	3	4
223	3	3	3	4	3	3	3	3	3
224	3	3	3	4	3	4	3	3	4
225	3	3	3	3	3	3	3	3	4
226	3	4	3	4	3	3	3	3	4
227	3	3	3	3	3	3	3	3	4
228	3	3	3	4	3	3	3	3	4
229	3	3	3	4	3	3	3	3	4
230	4	3	3	4	4	4	4	4	4
231	4	4	3	4	4	4	4	4	4
232	4	3	3	4	4	3	4	3	4
233	3	3	3	3	3	3	3	3	4
234	3	3	3	4	3	3	3	3	4
235	3	4	3	4	3	3	3	3	4
236	3	3	3	4	3	4	4	3	4
237	4	4	4	4	4	4	4	4	4
238	4	4	3	4	4	3	3	3	4
239	3	3	3	4	3	3	3	2	4
240	3	3	3	3	3	3	3	3	4
241	3	3	3	2	3	3	3	3	4
242	3	4	3	4	4	3	3	3	4
243	3	3	3	4	4	4	4	4	4
244	3	3	3	4	3	3	3	3	4

245	3	3	3	4	3	3	3	3	4
246	3	3	3	3	3	3	3	3	4
247	3	3	3	4	3	3	3	3	4
248	3	3	3	3	3	3	3	3	3
249	4	4	4	4	4	4	4	4	4
250	4	4	4	3	4	4	4	4	4
251	3	3	3	2	3	3	3	3	4
252	4	4	4	4	4	4	4	4	4
253	3	3	3	4	3	3	3	3	4
254	3	3	3	4	3	3	3	3	4
255	3	4	3	4	3	4	4	4	4
256	3	3	4	3	4	3	3	3	4
257	3	3	3	4	3	3	3	3	3
258	3	3	3	3	3	4	3	3	4
259	4	4	4	4	4	4	4	4	4
260	4	4	4	4	4	4	4	4	4
261	3	3	3	4	3	3	3	3	4
262	4	3	4	4	4	4	4	4	4
263	3	4	4	4	4	4	3	3	4
264	3	3	3	3	3	3	3	4	4
265	3	3	3	3	3	3	4	3	4
266	4	4	3	4	4	4	4	3	4
267	4	3	3	4	4	4	4	3	4
268	3	3	3	3	3	3	3	3	4
269	4	4	4	4	4	4	4	4	4
270	3	3	3	3	3	3	3	3	4
271	3	3	3	3	3	3	3	3	4

MARET

272	3	3	3	3	3	3	3	3	4
273	3	3	3	3	3	3	3	3	4
274	4	4	4	3	3	3	4	3	4
275	3	3	3	4	3	3	3	3	4
276	4	4	4	3	4	4	4	4	4
277	3	3	3	4	3	3	3	3	4
278	3	3	3	3	3	3	3	3	4
279	4	3	3	4	3	3	3	4	4
280	3	4	3	4	4	4	3	4	4
281	3	3	3	4	4	4	3	3	4
282	3	3	3	3	3	4	3	3	4
283	3	3	3	4	3	3	3	3	4
284	3	3	3	2	3	3	3	2	3
285	2	2	2	3	2	3	3	2	3
286	3	3	3	3	3	3	3	3	4
287	3	3	2	3	3	3	3	3	3
288	4	4	4	4	4	4	3	4	4
289	3	3	3	4	3	3	4	3	4
290	3	3	3	4	3	3	3	3	3
291	3	3	3	4	3	3	3	3	4
292	3	4	3	4	3	4	4	3	4
293	4	4	3	3	4	4	4	4	4
294	3	3	3	3	3	3	3	3	4
295	3	3	3	4	3	3	3	3	4
296	4	4	3	3	3	4	4	4	4
297	3	3	3	4	3	3	3	3	4
298	3	4	4	3	4	4	4	4	4

299	3	3	3	4	3	3	3	3	4
300	3	3	3	4	3	3	3	4	4
301	3	3	3	3	3	3	3	2	3
302	3	3	2	4	3	3	3	3	4
303	3	3	3	4	3	3	3	3	3
304	3	3	3	4	3	3	3	3	4
305	3	3	3	3	3	3	3	2	3
306	3	3	3	3	3	3	3	3	4
307	3	3	3	4	3	3	3	4	4
308	4	4	4	4	4	4	4	4	4
309	3	3	3	3	3	3	3	3	4
310	3	3	3	4	3	3	3	3	4
311	3	3	3	3	3	4	3	3	4
312	3	3	3	4	3	4	4	3	4
313	4	4	4	4	4	4	4	4	4

MARET

314	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
315	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
316	3	3	4	4	3	3	3	3	3	
317	3	3	3	3	3	4	3	3	4	
318	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
319	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
320	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
321	4	3	3	2	3	4	3	3	4	
322	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
323	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
324	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
325	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
326	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
327	3	3	3	4	3	4	4	4	4	
328	3	3	3	4	4	4	4	4	4	
329	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
330	3	3	3	3	3	4	3	4	4	

331	3	3	3	3	3	4	3	3	4
332	3	3	3	4	3	3	3	3	4
333	4	4	4	4	4	4	4	4	4
334	3	3	3	4	3	4	4	4	4
335	3	3	3	4	3	3	3	2	4
336	3	3	3	4	3	3	3	3	4
337	4	3	4	3	4	3	3	4	4
338	3	3	3	4	3	3	3	3	4
339	3	3	3	3	3	3	3	3	4
340	3	3	3	2	3	3	3	3	3
341	3	3	3	4	3	3	3	3	4
342	3	3	3	3	3	3	3	3	4
343	4	3	4	4	4	4	4	3	4
344	3	3	3	3	3	3	3	4	4
345	3	3	3	3	4	4	3	3	3
346	4	4	4	4	4	4	4	4	3
347	3	3	3	3	3	3	3	3	3
348	4	3	3	2	3	3	3	3	4
349	3	3	3	3	3	3	3	3	3
350	3	3	3	4	3	3	3	3	4
351	3	3	3	3	3	3	3	3	4
352	3	3	3	4	3	3	3	4	4
353	3	3	3	2	3	3	3	3	4
354	3	3	3	2	3	3	3	3	4
355	4	3	3	3	3	3	3	3	4
356	3	3	3	3	3	3	3	3	3
357	3	3	3	3	3	3	4	3	3

APRIL

358	3	3	3	3	3	3	4	3	3
359	3	3	3	3	3	3	3	3	4
360	3	3	3	4	3	3	3	3	4
361	3	4	3	3	4	3	4	3	4
362	3	3	3	3	3	3	3	3	4
363	3	4	3	3	3	3	4	3	4
364	4	4	3	4	4	4	4	3	4
365	3	3	3	3	3	3	3	3	3
366	3	3	4	4	4	3	4	3	1
367	3	3	3	4	4	4	4	4	4
368	3	4	3	3	3	3	3	3	4
369	3	3	3	4	3	3	3	3	4
370	3	3	3	3	3	3	3	3	3
371	3	3	3	3	3	3	3	3	4
372	3	3	3	2	3	3	3	3	3
373	3	3	3	3	3	3	3	3	4
374	3	3	3	3	3	3	3	3	4
375	3	3	3	3	3	3	3	3	4
376	3	3	3	3	3	3	3	3	4
377	3	3	3	3	3	3	3	3	4
378	3	3	3	3	3	3	3	3	3
379	3	3	3	4	3	3	3	3	4
380	3	3	3	3	3	3	3	3	3
381	3	3	3	2	3	3	3	3	4
382	4	4	4	4	4	4	4	4	4
383	4	4	4	4	4	4	4	4	4
384	3	3	3	4	3	3	3	3	4

385	4	4	4	4	4	4	4	4	4
386	3	3	3	3	3	3	3	3	4
387	3	3	3	3	3	3	3	3	3
388	3	3	3	4	3	3	3	3	4
389	3	3	3	3	3	3	3	3	4
390	3	3	3	3	3	3	3	4	4
391	3	4	3	2	3	3	3	3	4
392	3	3	3	3	3	3	3	3	3
393	3	3	2	4	3	3	3	2	1
394	4	3	3	4	3	4	4	3	4
395	4	4	4	4	4	4	4	4	4
396	3	3	3	4	3	4	4	1	1
397	4	4	4	4	4	4	4	4	4
398	4	3	3	4	4	4	4	4	4
399	4	4	4	4	4	4	4	4	4
400	4	3	3	4	4	4	4	4	1
401	4	4	4	4	4	4	4	4	4
402	3	3	3	4	3	3	3	3	1
403	4	3	3	4	4	4	4	4	4
404	4	4	4	4	4	4	4	4	4
405	3	3	3	4	3	4	4	3	1
406	3	4	3	4	3	3	4	3	4
407	3	3	4	4	3	3	3	3	1
408	4	4	4	3	4	4	4	4	4
409	4	4	4	4	4	4	4	4	4
410	4	4	4	4	4	4	4	4	4
411	3	3	3	4	3	3	3	3	4

APRIL

412	3	3	3	4	3	3	3	3	4
413	4	4	4	4	4	4	4	4	4
414	3	3	3	4	3	3	3	3	4
415	4	4	3	3	4	4	4	4	4
416	3	3	3	4	3	4	4	3	4
417	3	3	3	4	3	3	4	3	4
418	4	4	4	4	4	4	4	4	4
419	4	4	3	4	4	4	4	4	4
420	3	4	3	4	3	4	3	4	3
421	3	3	3	4	3	3	3	3	4
422	4	4	4	4	4	4	4	4	4
423	4	4	4	4	4	4	4	4	4
424	4	4	4	4	4	4	4	4	4
425	4	4	1	4	3	3	3	4	4

426	3	3	3	3	3	3	4	3	4
-----	---	---	---	---	---	---	---	---	---

APRIL

427	4	4	3	3	3	4	4	4	4	
428	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
429	4	3	3	4	3	4	4	4	4	
430	4	4	3	4	3	4	4	4	4	
431	4	4	3	4	3	4	4	4	4	
432	4	4	3	4	3	4	4	4	4	
433	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
434	3	3	3	4	3	3	4	3	4	
435	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
436	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
437	3	3	3	4	3	3	4	3	4	
438	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
439	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
440	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
441	3	3	3	3	3	3	3	2	3	
442	4	3	3	4	3	3	3	3	4	MEI
443	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
444	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
445	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
446	4	4	4	2	4	4	4	4	4	
447	4	4	4	4	4	4	3	3	4	
448	4	4	4	3	3	3	4	3	3	
449	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
450	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
451	3	3	2	4	2	2	4	2	2	

479	3	3	3	3	3	3	3	3	3
480	3	3	3	3	3	3	3	3	3
481	4	4	4	4	4	4	4	4	4
482	4	4	4	4	4	4	4	4	4
483	3	3	3	3	3	3	4	3	3
484	3	3	3	3	3	3	3	3	3
485	3	3	4	2	4	3	4	4	4
486	4	4	4	4	4	4	4	4	4
487	4	4	4	4	4	4	4	4	4
488	3	3	3	3	3	3	3	3	3
489	3	3	3	3	3	3	3	3	3
490	3	3	3	3	3	3	3	3	3
491	3	3	3	4	3	3	4	4	4
492	4	3	4	4	4	4	4	4	3
493	4	4	4	4	4	4	4	4	4
494	3	3	3	4	3	3	3	3	3
495	3	3	3	3	3	3	3	3	3
496	4	4	4	4	4	4	4	4	4
497	4	4	4	4	4	4	4	4	4
498	4	4	4	4	4	4	4	4	4
499	4	4	4	4	4	4	4	4	4
500	3	3	3	3	3	3	3	3	3
501	3	3	3	4	3	3	3	3	3
502	3	3	2	4	3	3	3	3	3
503	4	4	4	4	4	4	4	4	4
504	3	3	4	3	3	4	4	3	4
505	3	3	3	3	3	3	3	3	3

MEI

506	3	3	3	3	3	3	3	3	3
507	4	4	4	4	4	4	4	4	4
508	4	4	3	3	4	4	3	4	4
509	3	3	3	3	3	3	3	3	3
510	3	3	3	3	3	4	4	4	3
511	4	4	4	4	4	4	4	4	4
512	4	4	3	3	4	4	4	4	4
513	3	3	2	3	2	4	4	4	3
514	4	3	4	3	4	4	4	4	4
515	4	4	4	3	4	4	4	4	4
516	3	3	3	4	3	3	3	3	4
517	4	4	4	3	4	4	4	3	4
518	3	4	4	3	3	3	4	3	4
519	4	3	4	3	4	4	3	4	4
520	4	4	4	4	4	4	4	4	4
521	3	3	2	4	3	3	3	3	3
522	4	4	4	4	4	4	4	4	4

MEI

523	3	3	3	4	3	4	4	3	4
524	4	4	4	4	4	4	4	4	4
525	4	4	4	4	4	4	4	4	4
526	4	4	4	4	4	4	4	4	4
527	3	3	3	3	3	3	4	4	4
528	3	3	3	4	3	3	3	3	4
529	3	3	3	4	3	3	4	3	4
530	3	3	3	4	3	3	3	3	3
531	3	3	3	3	3	3	3	3	4
532	4	4	4	4	4	4	4	4	4
533	3	3	3	2	3	3	3	3	4
534	4	4	4	4	4	4	4	4	4
535	3	3	2	2	3	2	3	3	3
536	3	3	3	3	3	3	4	4	4
537	3	4	4	3	3	3	3	3	4
538	4	4	4	4	4	4	4	4	4
539	4	4	3	3	4	4	4	4	4
540	4	4	3	4	4	3	3	4	3
541	3	3	3	3	3	4	4	4	4
542	4	4	4	4	4	4	4	4	4
543	3	3	3	4	3	3	3	3	3
544	3	2	3	3	3	3	3	3	3
545	4	3	4	2	4	4	4	3	4
546	2	2	3	4	2	3	2	3	2
547	4	3	3	3	4	4	3	3	4
548	3	2	2	2	3	3	3	2	3
549	3	3	3	3	3	3	3	3	3

JUNI

550	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
551	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
552	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
553	3	3	4	4	3	3	3	3	4	
554	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
555	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
556	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
557	3	3	3	4	4	4	4	3	4	
558	4	4	4	4	4	4	4	3	4	
559	3	2	2	2	2	3	3	2	2	
560	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
561	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
Jumlah	1889	1881	1847	1995	1888	1921	1933	1884	2102	
N.Rata-rata Unsur	3,37	3,35	3,29	3,56	3,37	3,42	3,45	3,36	3,75	1
										3,44
										9
NRR Tertimbang Unsur	0,37	0,37	0,37	0,40	0,37	0,38	0,38	0,37	0,42	25

JUNI

